СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Комментарии, упоминания @ и глубокие ссылки в Questions and Answers

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Комментарии 4

- **Что видят читатели** 4
- **Где хранятся комментарии** 4
- **Упоминания @** 5
- **Кто может комментировать** 5
- **Отключение комментариев** 5

Глубокие ссылки 6

- **Кнопка «Копировать ссылку»** 6
- **Что происходит при открытии ссылки** 6
- **Где помогают глубокие ссылки** 7

Обзор

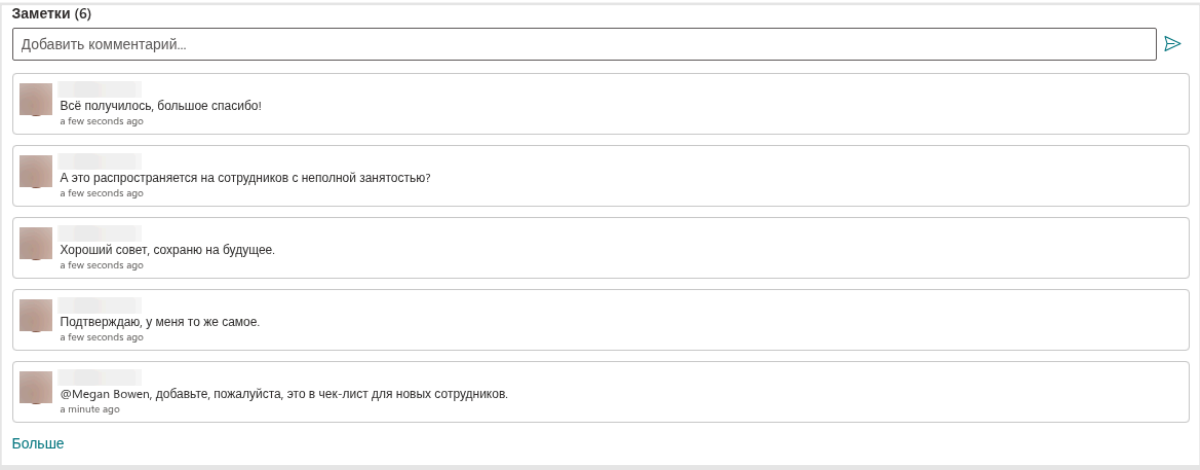
Две функции превращают статичный FAQ в то, чем люди пользуются вместе. **Комментарии** позволяют читателям дополнить ответ — подсказкой, исправлением, уточняющим вопросом — прямо под ним. **Глубокие ссылки** позволяют любому указать коллеге на один конкретный ответ единственным адресом. В этой статье обе функции описаны подробно: где хранятся данные, кто что может делать и как управляется поведение.

Комментарии

Что видят читатели

Когда переключатель **«Показать комментарии»** в группе **«Показать или скрыть»** установлен в положение *«Показать»*, каждый развёрнутый вопрос заканчивается блоком **«Заметки»** (комментарии): текстовое поле *«Добавить комментарий...»* с кнопкой отправки и под ним существующие комментарии с фотографией автора, именем, текстом и относительным временем. В заголовке показано число комментариев — **«Заметки (4)»**, — а значок облачка сообщения в заголовке вопроса окрашен, если есть хотя бы один комментарий.

Показывается до пяти комментариев; если их больше, ссылка **«Больше»** раскрывает остальные. Без комментариев блок сообщает *«Комментариев пока нет. Оставьте первый комментарий.»*



Блок комментариев

Где хранятся комментарии

Комментарии — это **стандартные комментарии списка SharePoint** к элементу списка с вопросом — те же комментарии, которые вы видите, открыв элемент в

списке и развернув панель комментариев. Вне списка ничего не хранится. Следствия:

- комментарии, написанные в веб-части, появляются в списке, а написанные в списке — в веб-части;
- на них распространяются параметры хранения, обнаружения электронных данных (eDiscovery) и аудита сайта, как на любое другое содержимое списка;
- Microsoft 365 отправляет обычные уведомления о комментариях списка (например, упомянутому человеку);
- удаление вопроса удаляет его комментарии.

Упоминания @

Комментарий, в котором коллега упомянут через **@** — написанный в панели комментариев списка SharePoint, — показывается в веб-части с именем в виде **интерактивной карточки профиля**: наведение курсора открывает карточку Microsoft 365 с контактными данными и кнопками чата и звонка. Поле комментария самой веб-части — обычное текстовое поле; чтобы упомянуть кого-либо, напишите комментарий в списке, где SharePoint предлагает выбор пользователей при вводе **@**.

Кто может комментировать

Комментарии подчиняются разрешениям SharePoint на список. Комментарии видят все, кто может открыть список; чтобы **добавить** комментарий, пользователю нужно право вносить изменения в список — на практике уровень разрешений **«Участие»** (Contribute) или **«Изменение»** (Edit), тот же, что и для **«Задать вопрос»**. Читатель с доступом только на просмотр видит комментарии и поле ввода, но SharePoint отклоняет его комментарий. Комментарий может удалить его автор и пользователи, управляющие списком; редактирование комментария в SharePoint невозможно.

Отключение комментариев

Два уровня:

- **Для веб-части** — установите **«Показать комментарии»** в положение *«Скрыть»* в группе **«Показать или скрыть»**. Блок и значок исчезают со страницы; комментарии остаются в списке.
- **Для списка** — откройте список, **Параметры** → **Параметры списка** → **Дополнительные параметры** → **Комментарии** → **Нет**. После этого комментирование невозможно везде — и в списке, и в любой подключённой к нему веб-части; веб-часть показывает существующие комментарии, но без поля

ввода.

Примечание

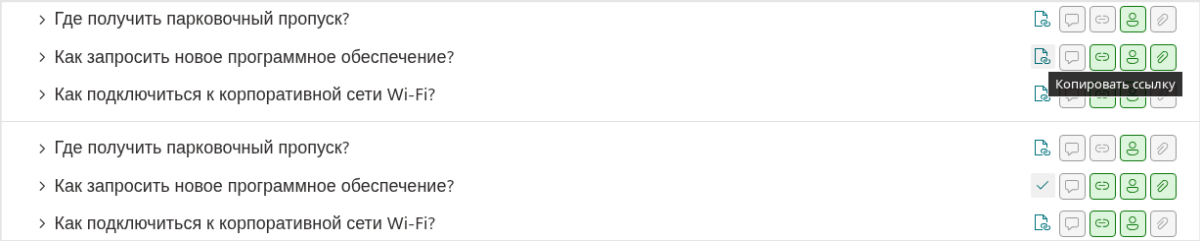
Комментарии предназначены для обсуждения, а не для поддержания ответа в актуальном состоянии. Когда комментарий указывает на ошибку в ответе, редактор обновляет столбец **«Ответ»** — читатели, которые бегло просматривают ответ, комментарии не читают.

Глубокие ссылки

Кнопка «Копировать ссылку»

Когда в группе **«Поведение»** включён параметр **«Копировать ссылку»**, в заголовке каждого вопроса при наведении курсора появляется кнопка ссылки. Клик по ней записывает в буфер обмена адрес текущей страницы с параметром `?questionId=<ID>`, где `<ID>` — идентификатор элемента списка; значок на две секунды превращается в галочку для подтверждения.

Адрес выглядит так: `https://contoso.sharepoint.com/sites/intranet/SitePages/FAQ.aspx?questionId=42`. Его можно вставить в чат, электронное письмо, заявку или на другую страницу.



Кнопка «Копировать ссылку»

Что происходит при открытии ссылки

Когда страница открывается с параметром `?questionId=N`:

1 веб-часть загружает список как обычно (первую страницу, если включена постраничная загрузка);
2 если вопроса *N* нет среди загруженных вопросов, она загружает этот вопрос отдельно и добавляет его в список на позицию согласно настроенной сортировке;
3 вопрос **разворачивается** независимо от параметра **«Свертывать по умолчанию»**;
4 страница **прокручивается** к нему, и вопрос на мгновение **подсвечивается**.

Если вопрос не существует, не опубликован или принадлежит другому списку, ничего не происходит: страница показывает базу знаний как обычно. Таким образом, глубокая ссылка никогда не раскрывает неопубликованный вопрос.

Ссылки не зависят от других функций страницы: страница с фильтром по категориям или полем поиска открывает связанный вопрос точно так же, а страница с несколькими веб-частями Questions and Answers подсвечивает вопрос в той веб-части, список которой содержит этот идентификатор.

Где помогают глубокие ссылки

- **Поддержка и служба технической помощи** — отвечайте на заявку ссылкой на готовый ответ вместо того, чтобы набирать его заново; пользователь попадает точно в нужное место и видит всю базу знаний вокруг.
- **Чек-листы адаптации новых сотрудников** — свяжите каждый шаг чек-листа с соответствующим вопросом.
- **Объявления и новости** — «Политика командировок изменилась, обновлённый ответ смотрите здесь».
- **Teams** — вставьте ссылку в канал; она откроется в браузере с развёрнутым вопросом.

Ссылка остаётся действительной, пока вопрос сохраняет свой идентификатор — редактирование ответа ссылку не меняет; удаление вопроса и его повторное создание — меняет.