vitextra

СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Разрешения, хранение данных и конфиденциальность в Questions and Answers

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Кратко для администраторов 4

Разрешения решения 5

Список 5

Кто что может 5

- **Как разрешить задавать вопросы, не разрешая публиковать** 6
- **Гости** 7

Вложения и комментарии 7

Что отправляется за пределы клиента 7

Отчётность и экспорт 9

Обзор

Questions and Answers — это веб-часть SharePoint Framework, которая хранит всё содержимое в списке SharePoint на вашем собственном сайте и читает и записывает его с правами вошедшего пользователя. Один этот факт отвечает на большинство вопросов о безопасности, но детали важны, когда вы решаете, кто может задавать вопросы, кто может публиковать и что покидает клиент (тенант) Microsoft 365. Эта статья — справочник для таких решений.

Кратко для администраторов

Вопрос	Ответ
Какие разрешения API запрашивает пакет?	Никаких
От чьего имени выполняются запросы?	От имени вошедшего пользователя — при каждом чтении и записи
Где хранятся вопросы, ответы, вложения и комментарии?	В одном списке SharePoint на сайте, где работает веб-часть
Хранит ли веб-часть что-либо в другом месте?	Нет — ни на серверах Vitextra, ни в браузере
Кто может читать базу знаний?	Все, у кого есть **Чтение** (Read) на список (и на страницу)
Кто может задать вопрос?	Пользователи с разрешением **Добавление элементов** (Add Items) на список
Кто может публиковать ответы?	Пользователи, которые могут **изменять** элементы списка
Что отправляется в Vitextra?	Технические идентификаторы для проверки лицензии и телеметрия использования; никакого содержимого
Сторонние службы?	Только плееры YouTube или Vimeo, когда редактор добавляет такую ссылку в вопрос

Разрешения решения

- Пакет **не запрашивает разрешений API**: на странице **Доступ к API** (API access) Центра администрирования SharePoint ничего не появляется, и веб-часть никогда не обращается к Microsoft Graph.
- Веб-часть использует **SharePoint REST API** текущего сайта, чтобы читать списки, элементы, вложения и комментарии, создавать список и его столбцы, добавлять вопрос и добавлять комментарий. Каждый запрос выполняется от имени вошедшего пользователя; SharePoint применяет к нему свои разрешения.
- Живая карточка профиля контактного лица и упомянутых пользователей — это стандартный компонент SharePoint, загружаемый из самого SharePoint.

Список

Веб-часть создаёт **настраиваемый список** (или подключается к нему) со столбцами, описанными в KB10382. Справочник параметров веб-части Questions and Answers. Это обычный список в разделе **Содержимое сайта** (Site contents):

- он наследует **разрешения** сайта, пока вы не прервёте наследование;
- на него распространяются **хранение**, **обнаружение электронных данных (eDiscovery)**, **аудит** и **резервное копирование** вашего клиента, как и на любой список;
- в параметрах списка можно включить **управление версиями**, чтобы хранить историю ответов;
- он создаётся с установленным признаком **NoCrawl**, поэтому его элементы не появляются в результатах поиска SharePoint и в поиске Microsoft 365 — у веб-части есть собственный поиск. Если вы хотите, чтобы вопросы находились глобальным поиском, установите **Разрешить отображение элементов этого списка в результатах поиска** (Allow items from this list to appear in search results) → *Да* в разделе **Параметры списка** → **Дополнительные параметры**;
- удаление веб-части со страницы не удаляет список; удаление списка удаляет вопросы, их вложения и комментарии (их можно восстановить из корзины в течение обычного срока).

Собственные настройки веб-части — подключённый список, переключатели, сортировка и размер страницы — хранятся в свойствах веб-части на странице.

Кто что может

Из уровней разрешений SharePoint на список следуют три роли:

Роль	Требуется	Может
Читатель	**Чтение** (Read) на список	Просматривать, искать,

Роль	Требуется	Может
	(и на страницу)	раскрывать ответы, открывать вложения, переходить по ссылкам, копировать ссылки на вопросы, видеть комментарии
Автор вопроса	**Добавление элементов** (Add Items) на список — входит в уровни **Участие** (Contribute) и **Изменение** (Edit)	Всё, что может читатель, плюс **«Задать вопрос»** и добавление комментариев
Редактор	**Изменение элементов** (Edit Items) на список — входит в уровни **Участие** и **Изменение**	Всё перечисленное выше, плюс написание ответов, назначение категорий, вложений и **«Опубликовано» = «Да»**

Кнопка **«Задать вопрос»** показывается только тогда, когда веб-часть подтверждает, что у пользователя есть разрешение **Добавление элементов** на список; переключатель в панели свойств включает возможность, а разрешение решает, кто её видит. Неопубликованные вопросы никогда не возвращаются в веб-часть, какими бы ни были разрешения пользователя; редактор видит их только в списке.

Как разрешить задавать вопросы, не разрешая публиковать

Уровень **Участие** позволяет пользователю добавлять элементы *и* изменять любой элемент — в том числе установить **«Опубликовано» = «Да»** в чужом черновике или изменить ответ. Чтобы публикация оставалась в руках редакторов, а задавать вопросы могли все:

1 Откройте список, затем **Параметры** → **Параметры списка** → **Дополнительные параметры**.
2 В разделе **Разрешения на уровне элементов** (Item-level Permissions) установите для **Доступ на создание и изменение** значение **Создание элементов и изменение элементов, созданных пользователем** (Create items and edit items that were created by the user).
3 Предоставьте широкой аудитории уровень **Участие** на список, а группе редакторов — **Изменение** (или сделайте их владельцами списка); на уровень

Изменение и выше настройка уровня элементов не распространяется.

С этой настройкой сотрудник может прислать вопрос и позже изменить *своё* обращение, но не может трогать другие элементы. Публикуют редакторы. При необходимости установите для **Доступ на чтение** значение **Чтение всех элементов** (по умолчанию), чтобы веб-часть могла показывать опубликованные вопросы всем.

Предупреждение

Разрешение **Добавление элементов** на список подразумевает возможность добавлять вложения и комментарии к собственным элементам через интерфейс SharePoint, а не только через веб-часть. Держите дополнительные параметры списка (вложения, комментарии) в соответствии с тем, что вы хотите разрешить.

Гости

Гостевые пользователи с доступом к сайту являются читателями или авторами вопросов в зависимости от их уровня разрешений; живые карточки профиля могут показывать гостям меньше сведений. Внешний общий доступ к странице не открывает доступ к списку: человек, который может открыть страницу, но не список, увидит вместо вопросов ошибку.

Вложения и комментарии

Вложения хранятся вместе с элементом списка в собственной папке вложений списка; они следуют разрешениям элемента и удаляются вместе с ним. Комментарии — это комментарии SharePoint к элементу списка (см. KB10381. Комментарии, упоминания @ и глубокие ссылки в Questions and Answers); их можно отключить для списка в разделе **Дополнительные параметры** → **Комментарии**.

Что отправляется за пределы клиента

Назначение	Что отправляется	Куда
Проверка лицензии	Идентификатор клиента (Tenant ID), идентификатор объекта пользователя, адрес сайта, идентификатор, имя и версия продукта	`vitextra.com`

Назначение	Что отправляется	Куда
Телеметрия использования	Событие при загрузке веб-части (продукт и версия, идентификатор и адрес сайта, идентификатор объекта пользователя, язык интерфейса, работает ли веб-часть в Teams) и технические сведения об ошибках	Azure Application Insights
Файлы продукта	Обычный запрос скриптов и значков веб-части	`static.vitextra.com`, `vitextra-storage.azureedge.net`
Видеоплееры	Когда в вопросе указан адрес YouTube или Vimeo и блок **«Видео»** показан: браузер загружает плеер с `youtube.com` или `player.vimeo.com`, которые видят обычный запрос браузера пользователя	YouTube, Vimeo
Значки типов файлов	Значки для карточек вложений, загружаемые из CDN Microsoft	`static2.sharepointonline.com`

Ни один вопрос, ответ, вложение или комментарий не отправляется ни в Vitextra, ни третьим лицам. Полная картина по всем продуктам Vitextra приведена в KB10363. Где продукты Vitextra хранят ваши данные: конфиденциальность, расположение данных и GDPR.

Примечание

Если в вашей организации не разрешено содержимое с YouTube или Vimeo в интранете, оставьте для **«Видео»** значение *«Скрыть»* или используйте видео, хранящиеся в SharePoint: прямая ссылка на файл `.mp4` в библиотеке документов воспроизводится собственным плеером браузера без каких-либо внешних запросов.

Отчётность и экспорт

Поскольку содержимое — это список, к нему применимы стандартные инструменты: **Экспорт в Excel** (Export to Excel) из панели команд списка, отчёт **Power BI** по списку (например, вопросы по категориям, неотвеченные обращения по давности), поток **Power Automate**, уведомляющий редакторов о новом вопросе (триггер *При создании элемента* с **«Опубликовано» = «Нет»**), и **оповещения списка** для той же цели.