СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Discussions. Обзор решения

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Что такое Discussions 4

Две веб-части 4

Доски, темы и ответы 5

Поиск тем: представления, категории и поиск 6

Написание: форматирование, изображения, вложения и упоминания 6

Подписки и уведомления 7

Модерация 7

Импорт классического Discussion Board 8

Где хранятся данные 8

Кратко о разрешениях 8

Лицензирование 9

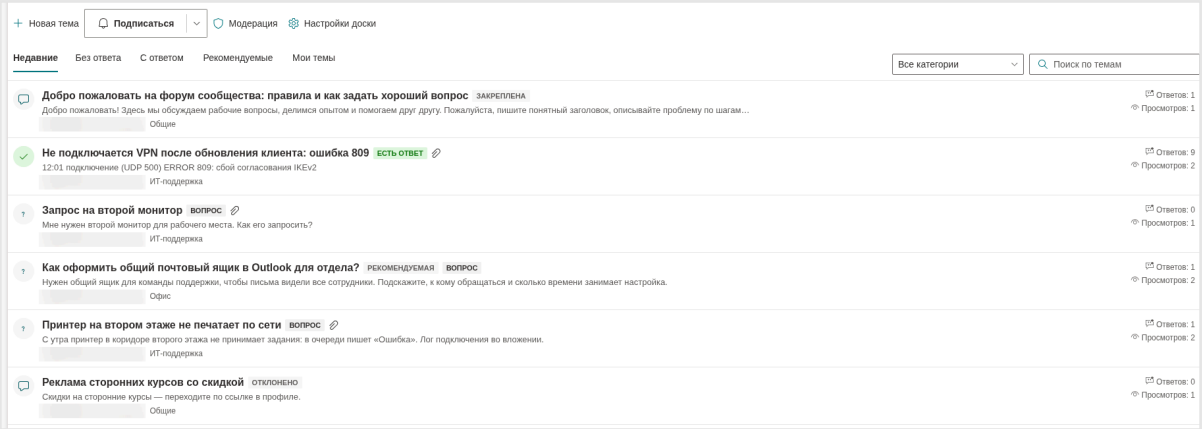
Системные требования 9

Термины 11

Что такое Discussions

Vitextra Discussions - это доска обсуждений и форум вопросов и ответов, который живёт внутри вашего сайта **SharePoint**. Он предлагает альтернативу классическому списку SharePoint Discussion Board для современных страниц. Discussions размещает современную доску на любой странице сайта группы или информационного сайта и открывает ту же доску как вкладку в **Microsoft Teams**.

Продукт построен на **SharePoint Framework (SPFx)**. Каждая доска, тема, ответ, лайк и подписка хранятся в обычных списках SharePoint на вашем собственном сайте. Содержимое обсуждений не отправляется во внешние службы; проверка лицензии и телеметрия передают технические идентификаторы Vitextra (см. KB10411 ниже), а доступ определяется разрешениями сайта: те, кто может читать **сайт**, читают доску, те, кто может добавлять элементы, пишут в ней, а владельцы сайта её модерируют.



Веб-часть Discussions на странице SharePoint

В основе Discussions три идеи:

- **Доска наследует всё у сайта** - разрешения, гостей, политики хранения и соответствия требованиям, область поиска и облако, в котором он работает. Нет отдельного каталога пользователей, отдельной ролевой модели и отдельного хранилища.
- **Настоящие ветки, а не чат** - ответы вкладываются друг в друга в пределах пути родителей длиной 255 символов, вопросы получают лучший ответ, а модераторы могут закреплять, рекомендовать и закрывать темы.
- **Путь с классической доски** - встроенный импортёр копирует темы, ответы, лучшие ответы, лайки и вложения из классического списка Discussion Board и восстанавливает иерархию ответов.

Две веб-части

Решение содержит две веб-части.

Веб-часть	Что показывает	Где работает
Discussions	Одну доску: список тем с представлениями, категориями, поиском и постраничной загрузкой; тему с деревом ответов; форму новой темы; очередь модерации и импортёр классической доски для владельцев сайта.	Страница SharePoint, полностраничное приложение SharePoint, вкладка канала Microsoft Teams, личное **приложение Teams**
Discussions Activity	Последние темы по всем доскам сайта (или одной доски) со ссылками на страницу доски.	Страница SharePoint, вкладка канала Microsoft Teams

Обе веб-части добавляются из набора веб-частей в группе **«Связь и совместная работа»**, поддерживают фон разделов и темы сайта и следуют шрифту сайта. Веб-часть Discussions также поддерживает макет раздела во всю ширину.

Доски, темы и ответы

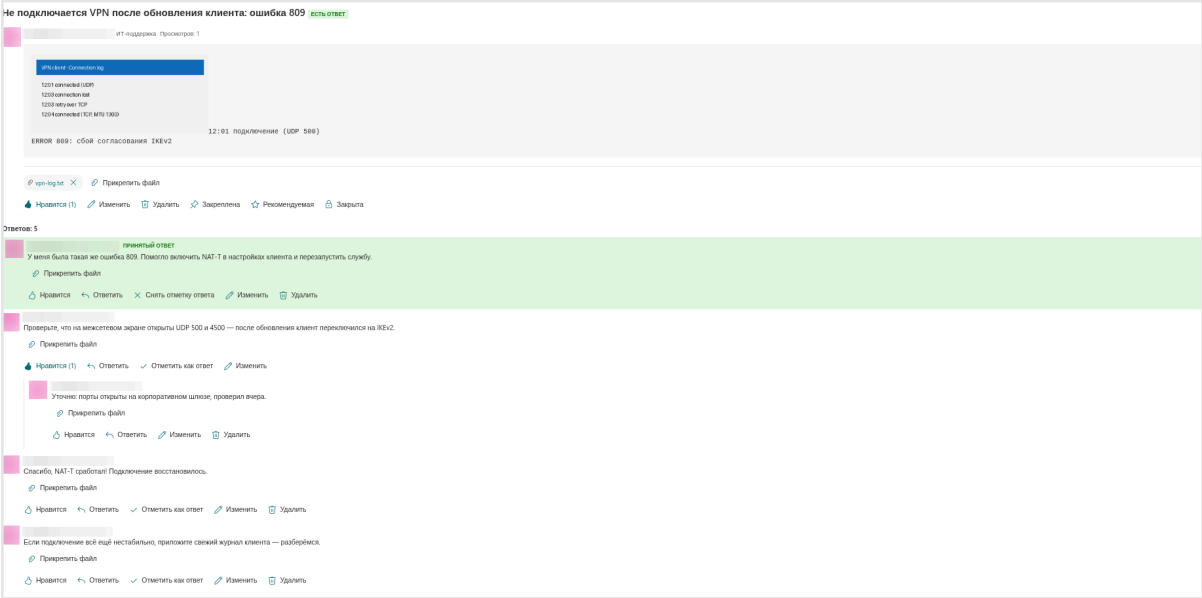
Доска - это единица, которую вы размещаете на странице: *IT Help Desk*, *Вопросы HR*, *Курс 101*. На сайте может быть сколько угодно досок, и у каждой доски есть свой **режим**:

- **«Только обсуждения»** - каждая тема является обсуждением; представления «Без ответа» и «С ответом» скрыты.
- **«Только вопросы и ответы»** - каждая тема является вопросом, который может получить лучший ответ.
- **«Обсуждения и вопросы»** - автор выбирает тип при создании темы. Это режим по умолчанию.

У доски также может быть список **категорий** (по одной в строке), из которых выбирают авторы, и переключатель, требующий утверждения новых сообщений модератором.

У **темы** есть заголовок, текст с форматированием, необязательная категория и тип - *«Обсуждение»* или *«Вопрос»*. Читатели видят автора, последнюю активность, число

ответов и число просмотров. **Ответы** образуют дерево: можно ответить на тему или на любой ответ, и ветка показывается вложенной. Темы и ответы можно лайкать, авторы могут их редактировать, а участники - пожаловаться на них модераторам.



Вопрос с принятым ответом и вложенными ответами

В теме-вопросе автор вопроса или модератор нажимает **«Отметить как ответ»** у ответа верхнего уровня. Ответ показывается вверху как **«Принятый ответ»**, тема переходит из представления «Без ответа» в **представление** «С ответом», а отметку можно снять кнопкой **«Снять отметку ответа»**.

Поиск тем: представления, категории и поиск

Список тем предлагает пять представлений - **«Недавние»**, **«Без ответа»**, **«С ответом»**, **«Рекомендуемые»** и **«Мои темы»**, - и редактор страницы выбирает, какое из них открывается по умолчанию. Закреплённые темы остаются вверху каждого представления; остальные темы упорядочены по последней активности. Раскрывающийся список категорий фильтрует список, а поле поиска ищет по заголовкам тем на сервере. Темы загружаются страницами от 5 до 100 с кнопкой **«Показать ещё»** для следующей страницы.

У каждой темы есть собственный адрес: при открытии темы веб-часть добавляет к адресу страницы параметр `?topic=ID`, поэтому ссылку можно скопировать из браузера и отправить коллеге. Веб-часть Discussions Activity использует те же ссылки, чтобы открыть тему на странице доски.

Написание: форматирование, изображения, вложения и упоминания

Темы и ответы пишутся в редакторе форматированного текста с полужирным, курсивом, подчёркиванием и зачёркиванием, маркированными и нумерованными списками, цитатами, блоками кода, ссылками и изображениями. Изображения вставляются из буфера обмена, перетаскиваются или выбираются из файла и загружаются в библиотеку сайта «Файлы обсуждений» (Discussions Assets); одно изображение может быть размером до 10 МБ. Каждое сообщение проходит через санитайзер со списком разрешённых тегов до сохранения и до показа.

Файлы можно прикрепить к теме или ответу до публикации или позже; они хранятся как вложения элемента списка. Ввод @ открывает выбор людей среди пользователей сайта; упоминание показывается в сообщении как ссылка и записывается в столбец **«Упоминания»** для уведомлений.

Подписки и уведомления

Кнопка **«Подписаться»** на доске и в каждой теме создаёт подписку с одной из трёх частот: **«Сразу»**, **«Ежедневная сводка»** или **«Еженедельная сводка»**. Авторы подписываются на свои темы автоматически. Подписки хранятся в списке «Подписки обсуждений» (Discussions Subscriptions).

Примечание

Веб-часть ведёт подписки и упоминания, но сама не отправляет почту. Доставку выполняет поток **Power Automate**, который читает список подписок и списки тем и сообщений; контракт для этого потока описан в статье KB10414. Как работают уведомления в Discussions: подписки, упоминания и Power Automate. Разрешения **Microsoft Graph**, такие как *Mail.Send*, не запрашиваются.

Модерация

Пользователи с разрешением **«Управление списками»** на сайте - по умолчанию владельцы сайта - являются модераторами. Они могут закреплять, рекомендовать и закрывать темы, редактировать и удалять чужие сообщения и открывать экран **«Модерация»**, где перечислены темы и ответы, ожидающие утверждения, и темы и ответы, на которые пожаловались участники, с действиями **«Утвердить»**, **«Отклонить»**, **«Снять жалобы»** и **«Удалить»**.

Если у доски включён параметр **«Требовать утверждения новых сообщений»**, темы и ответы участников создаются со статусом *«Ожидает утверждения»*. Участники видят утверждённые элементы и свои собственные; модераторы видят всё, включая ожидающие и отклонённые элементы.

Импорт классического Discussion Board

Владельцы сайта могут открыть **«Импорт классической доски»** из веб-части в режиме редактирования, выбрать классический список Discussion Board на этом или другом сайте тенанта, просмотреть сводку пробного прогона и импортировать темы, ответы, лучшие ответы, лайки и вложения в текущую доску. Иерархия ответов восстанавливается; ответы, потерявшие родителя на «сплющенной» доске, становятся ответами верхнего уровня своей темы. У импортированных элементов сохраняется прежний идентификатор, поэтому импорт можно запускать повторно без дублей. См. статью KB10417. Как импортировать классическую доску обсуждений SharePoint в Discussions.

Где хранятся данные

При первом использовании веб-часть Discussions создаёт четыре списка и одну библиотеку уровня сайта: «Доски обсуждений» (Discussions Boards), «Темы обсуждений» (Discussions Topics), «Сообщения обсуждений» (Discussions Posts), «Подписки обсуждений» (Discussions Subscriptions) и библиотеку документов «Файлы обсуждений» (Discussions Assets). Все доски сайта используют эти списки совместно. Веб-часть распознаёт списки по фиксированным идентификаторам столбцов, поэтому их можно переименовывать; все пользовательские столбцы начинаются с префикса `Vtx`. Во всех списках включено управление версиями, и списки видны в разделе **«Содержимое сайта»**, администраторы должны настроить и проверить применимые политики хранения и соответствия требованиям. Метка конфиденциальности сайта не присваивается содержимому автоматически. Microsoft Learn.

Предупреждение

Для создания списков требуется разрешение **«Управление списками»** на сайте, которое есть у владельцев сайта. Участники без этого разрешения могут пользоваться доской после того, как владелец сайта её создал, но не могут настроить первую доску на сайте. Содержимое обсуждений хранится в вашем тенанте, и никакие разрешения Microsoft Graph API утверждать не нужно - см. статьи KB10411. Где Discussions хранит ваши данные: списки, столбцы и конфиденциальность и KB10413. Разрешения API и согласие администратора для Discussions.

Кратко о разрешениях

Разрешение на сайте	Что пользователь может делать на доске
Чтение (посетители, гости только для чтения)	Открывать доски, читать темы и ответы, пользоваться представлениями, категориями и поиском
«Участие» (добавление, изменение и удаление элементов) или «Изменение» (участники, гости с правами участников)	Всё перечисленное выше, а также создавать темы, отвечать, ставить лайки, подписываться, прикреплять файлы, жаловаться на сообщения, редактировать и удалять свои сообщения
«Управление списками» (владельцы сайта)	Всё перечисленное выше, а также утверждать и отклонять, закреплять, рекомендовать и закрывать темы, редактировать и удалять любые сообщения, создавать доски и запускать импортёр

Подробности - в статье KB10408. Разрешения в Discussions: кто может читать, писать и модерировать.

Лицензирование

Discussions начинает работу как **14-дневная пробная версия** с полной функциональностью. Когда пробный период заканчивается, веб-часть показывает вместо доски сообщение о лицензии, пока не будет активирована подписка; списки и их содержимое остаются на вашем сайте. Подписки предлагаются в виде планов **Standard** и **Plus** по фиксированной цене за тенант - не за пользователя - и активируются в группе **«Информация»** панели свойств веб-части.

Системные требования

Платформа	**SharePoint Online** (**Microsoft 365**), современные сайты групп и информационные сайты
Клиенты	Современные страницы и полностраничные приложения SharePoint, Microsoft Teams (вкладка

	канала; Discussions также как личное приложение)
Хранение данных	Четыре списка и одна **библиотека документов** на вашем собственном сайте
Установка	Пакет SPFx (`.sppkg`) через **каталог приложений** клиента или семейства сайтов
Разрешения API	Не требуются; веб-часть использует SharePoint REST и CSOM в контексте текущего пользователя
Языки интерфейса	Английский, русский, латышский, немецкий, французский, японский, нидерландский, испанский и другие языки в версии 26.11.4
Классические страницы и SharePoint Server	Не поддерживаются

Подсказка

О развёртывании решения см. статью KB10035. Как установить продукт Vitextra в SharePoint Online. Затем добавьте веб-часть на страницу по статье KB10391. Как добавить и настроить веб-часть Discussions, настройте доску по статье KB10392. Создание первой доски: режимы, категории и утверждение и выведите её в Teams по статье KB10393. Как добавить Discussions в Microsoft Teams. Если вы выбираете между Discussions, классической доской, Viva Engage и каналами Teams, прочитайте статью KB10394. Discussions, классическая доска обсуждений SharePoint, Viva Engage или каналы Teams: что выбрать.

Подробнее о продукте: *https://vitextra.com/ru/products/discussions*

Термины

Библиотека документов
Особый тип списка, в котором хранятся файлы, папки и сведения о них. Как и список, библиотека документов может содержать личные или общие представления, разрешения на уровне элементов и т. д.

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Каталог приложений
Каталог приложений — это специальный сайт SharePoint, на котором хранятся приложения для SharePoint, Teams и других служб Microsoft 365. Глобальные администраторы или администраторы SharePoint могут передавать приложения из магазина AppSource, пользовательские приложения собственной разработки или сторонние приложения для внутреннего использования в организации и управлять ими. В клиенте может быть только один каталог приложений уровня клиента; для отдельных семейств сайтов можно добавлять каталоги приложений семейства сайтов.

Представление
Представление — это сохраненная конфигурация, определяющая, какие элементы списка или библиотеки отображаются и как именно, включая столбцы, сортировку, фильтрацию, группирование и макет. Представления могут быть личными или общими.

Приложение Teams
Приложение Teams — это приложение, расширяющее возможности Microsoft Teams такими функциями, как вкладки, боты, расширения сообщений и расширения собраний. Приложения Teams распространяются в виде пакетов приложений через магазин приложений Teams, AppSource или каталог организации.

Сайт
Сайт SharePoint — это контейнер для информации на платформе SharePoint. Сайты обычно предоставляют такие возможности, как библиотеки документов, списки, календари, доски обсуждений и рабочие процессы, что упрощает совместную

работу, коммуникацию и управление документами в командах или между подразделениями. Сайты можно настраивать в соответствии с конкретными потребностями и рабочими процессами организации.

Microsoft 365
Microsoft 365 — это облачная служба по подписке, объединяющая приложения для повышения производительности, такие как Word, Excel, PowerPoint и Outlook, с облачными службами, такими как SharePoint, OneDrive, Teams и Exchange Online, а также расширенные средства обеспечения безопасности и управления устройствами.

Microsoft Graph
Microsoft Graph — это REST API, защищенный с помощью Microsoft Entra ID (ранее Azure Active Directory) и OAuth 2.0. Он предоставляет единую конечную точку для доступа к данным и службам Microsoft 365, таким как SharePoint, Outlook, OneDrive, Teams и другим.

Microsoft Teams
Microsoft Teams — это платформа для совместной работы на основе чата, предназначенная для деловых коммуникаций. Она включает возможности для проведения онлайн-собраний и прямых трансляций, а также для обмена документами.

Power Automate
Microsoft Power Automate — это облачная служба, которая позволяет пользователям создавать автоматизированные рабочие процессы между приложениями и службами. Она позволяет автоматизировать повторяющиеся задачи и процессы, такие как сбор данных, уведомления и утверждения, без глубоких знаний в области программирования.

SharePoint
SharePoint — это веб-платформа для совместной работы, которая предоставляет средства управления содержимым и документами, приложения рабочих процессов, поиск и другие инструменты, помогающие сотрудникам и командам работать вместе. SharePoint также является безопасным местом для хранения общей информации, ее организации и доступа к ней.

Термины

SharePoint Framework (SPFx)
SharePoint Framework (SPFx) — это модель для создания клиентских веб-частей, компонентов и расширений для SharePoint Online, SharePoint Server (локальной версии) и Microsoft Teams. Настройки на основе SPFx используют JavaScript и изначально поддерживают современный пользовательский интерфейс.

SharePoint Online
Облачная версия SharePoint — веб-платформы для совместной работы в составе Microsoft 365, которая предоставляет широкий набор возможностей для хранения цифровой информации, содержимого и знаний организации, обмена ими и управления ими.