СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Лайки, просмотры и счётчики ответов в Discussions

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Где показаны счётчики 4

Лайки 5

Просмотры 6

Ответы 7

Последняя активность 8

Что видят читатели 8

Почему счётчик может отставать 8

Справочник столбцов 9

Термины 11

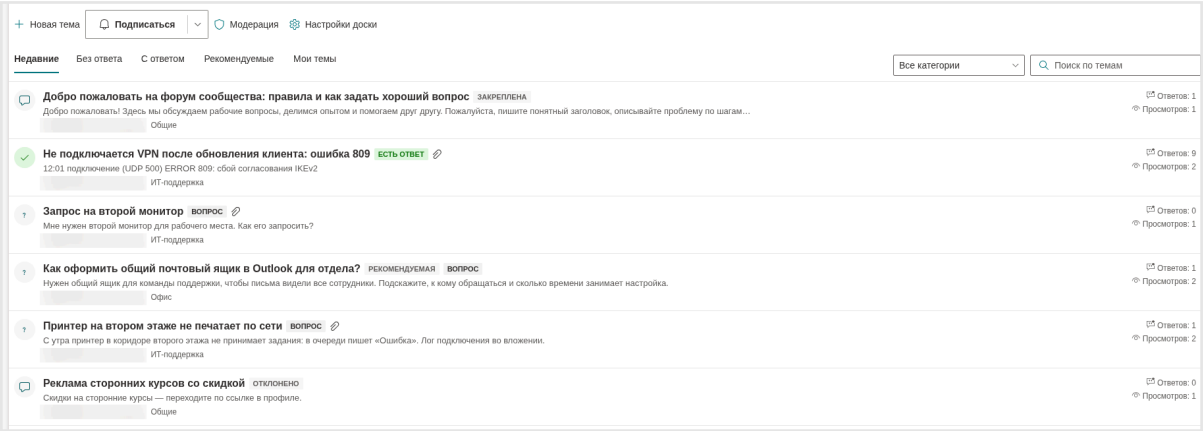
Обзор

У каждой темы в Discussions есть три числа: сколько человек поставили ей лайк, сколько раз её открывали и сколько ответов она получила. У каждого ответа есть собственный счётчик лайков. Числа хранятся в списках вашего сайта рядом с содержимым, а обновляет их **веб-часть** в браузере того, кто ставит лайк, открывает тему или отвечает. В этой статье описано, где показан каждый счётчик, когда он меняется, кто может на него повлиять и почему число иногда может отставать, - чтобы вы знали, что счётчики означают, а что нет.

Где показаны счётчики

Место	Что показано
тем	Справа в каждой строке: *Ответов: N* и *Просмотров: N*. Столбец показывается, когда в группе **Вид** панели свойств включён переключатель **Показывать счётчики ответов и просмотров** (по умолчанию включён).
Страница темы	В строке под заголовком показаны автор, время создания темы, её категория и *Просмотров: N*. Кнопка **Нравится** у темы показывает число лайков как *Нравится (3)*; заголовок над веткой ответов показывает *Ответов: N*.
Каждый ответ	Кнопка **Нравится** с числом лайков этого ответа.
Веб-часть Discussions Activity	*Ответов: N* рядом с каждой темой в ленте.

Лайки в списке тем не показываются - только на странице темы и у ответов.

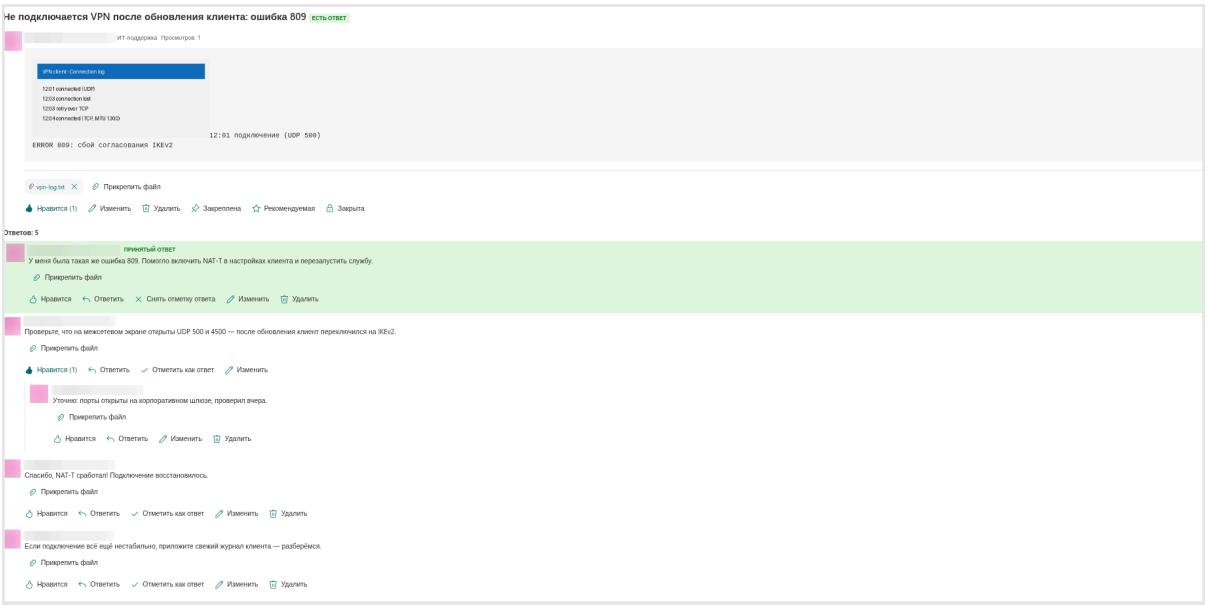


Счётчики ответов и просмотров в списке тем

Лайки

Лайк - это простой знак одобрения темы или ответа.

- **Кто может ставить лайки.** Любой, кто может писать на доске, - пользователи с разрешением **Добавление элементов** на сайте (уровни **Участие** и **Изменение**). Веб-часть не мешает вам поставить лайк собственному сообщению.
- **Как это работает.** Нажмите **Нравится** под темой или под ответом. Значок заливается, число рядом с подписью увеличивается на единицу, и кнопка остаётся для вас подсвеченной. Нажмите **Нравится** ещё раз, чтобы убрать лайк. Каждый человек может поставить лайк элементу один раз; «дизлайка» нет.
- **Что сохраняется.** Два столбца: **Кому понравилось** (`VtxLikedBy`) - список людей, которым понравился элемент, и **Лайки** (`VtxLikeCount`) - число. Оба обновляются одним запросом при нажатии; загруженное число увеличивается или уменьшается на единицу, а не вычисляется заново по списку людей.
- **Чего лайки не делают.** Лайки не меняют порядок тем и ответов, не поднимают тему наверх представления **Недавние** и не вызывают уведомлений. Представления списка тем нельзя отсортировать по лайкам.



Кнопки «Нравится» у темы и у ответа

Просмотры

Счётчик просмотров показывает, сколько раз страница темы была открыта в веб-части.

- Просмотр засчитывается **один раз за сеанс браузера** - при первом открытии темы из списка тем, по ссылке с параметром `?topic=` (см. KB10407. Как поделиться ссылкой на тему в Discussions (прямые ссылки)) или из веб-части Discussions Activity. Счётчик увеличивается на единицу сразу после загрузки темы.
- Веб-часть запоминает уже открытые темы в хранилище сеанса (session storage) вкладки браузера. Возврат к списку и повторное открытие той же темы или обновление страницы просмотр не добавляет; открытие темы в другой вкладке или окне либо после закрытия браузера засчитывается снова.
- Просмотры **не отфильтровываются по людям** сверх этого: один и тот же пользователь, открыв тему в двух сеансах, добавляет два просмотра, и визиты самого автора тоже считаются.
- Просмотр записывается только для пользователей, которым разрешено писать в списки. Посетителю с разрешением **Чтение SharePoint** отказывает в обновлении; веб-часть молча игнорирует отказ и показывает тему как обычно.
- Число хранится в столбце **Просмотры** (`VtxViewCount`) темы.

Примечание

Поскольку просмотры записываются в браузере того, кто открывает тему, счётчик - это показатель интереса, а не аудиторская цифра: читатели без права записи никогда не учитываются, повторные визиты в одном сеансе засчитываются один раз, и визит, прерванный до загрузки темы, тоже не засчитывается.

Ответы

Счётчик ответов темы считает **все утверждённые ответы в ветке на любом уровне вложенности** - ответ на ответ учитывается так же, как ответ на тему. Число хранится в столбце **Ответы** (`VtxReplyCount`) темы и меняется следующим образом:

Событие	Влияние на счётчик
Ответ опубликован и сразу утверждён (доска не требует утверждения или автор - модератор)	+1
Ответ опубликован на доске, требующей утверждения, и ждёт модератора	без изменений - ответ находится в состоянии *Ожидает утверждения* и пока не считается
Модератор утверждает ожидающий или отклонённый ответ	+1
Модератор отклоняет ожидающий ответ	без изменений
Модератор отклоняет ответ, который уже был утверждён (из раздела **Ответы с жалобами** очереди)	−1
Утверждённый ответ удалён автором или модератором	−1
Ответ отредактирован	без изменений

Модератор видит ожидающие ответы в ветке с меткой *Ожидает утверждения*, но заголовок *Ответов: N* считает только утверждённые. Автор ожидающего ответа тоже видит свой ответ, с сообщением *Спасибо. Ваше сообщение появится после утверждения модератором.*; отклонённый ответ точно так же остаётся виден

своему автору, со значком *Отклонено*, и не учитывается.

Последняя активность

Вместе со счётчиком ответов веб-часть записывает, **когда** был опубликован последний ответ и **кто** его опубликовал: столбцы **Последняя активность** (`VtxLastActivity`) и **Последний ответ** (`VtxLastReplyBy`). **Последняя активность** устанавливается при создании темы и сдвигается вперёд каждый раз, когда ответ публикуется или утверждается. Когда модератор утверждает ответ из очереди, в **Последний ответ** записывается автор ответа, а не модератор. **Представление Недавние** сортирует темы по этому значению, закреплённые темы первыми, поэтому тема поднимается наверх доски всякий раз, когда получает утверждённый ответ.

Предупреждение

Лайки, просмотры, правки темы или её ответов и отметка лучшего ответа **не** меняют **Последнюю активность**. Тема, которую обсуждают только через правки, остаётся на своём месте в представлении **Недавние**.

Что видят читатели

Пользователи, у которых на сайте есть только разрешение **Чтение**, видят все счётчики - ответы, просмотры и лайки - точно так же, как все остальные, но не могут их менять: кнопка **Нравится** показана неактивной, их визиты не засчитываются как просмотры, и отвечать они не могут. Гости, которым предоставлен доступ к сайту, подчиняются тому же правилу согласно своему уровню разрешений. См. KB10408. Разрешения в Discussions: кто может читать, писать и модерировать.

Почему счётчик может отставать

Счётчики хранятся как обычные числовые столбцы и обновляются браузером того, кто выполняет действие, без гарантии успешного обновления:

- Когда вы публикуете ответ, сначала сохраняется ответ, а потом обновляются счётчики темы. Если второй запрос не удался - проблема с сетью, потерянный сеанс, - ответ существует, но счётчик и **Последняя активность** остаются прежними. Веб-часть никогда не отбрасывает ответ из-за того, что не удалось обновить счётчик.
- Каждое обновление прибавляет единицу к значению, загруженному при открытии страницы. Если два человека отвечают или ставят лайк в один и тот же

момент, одно из приращений может быть перезаписано другим.
- Столбец **Кому понравилось** хранит зарегистрированных пользователей, поставивших лайк. При одновременных обновлениях изменения могут потеряться и в этом столбце, и в счётчике; ни одно из этих значений не является полным журналом действий.
- Доски, импортированные из классической доски обсуждений SharePoint, получают свои счётчики на последнем этапе импорта - *Обновление счётчиков и ответов*; см. KB10418. Что копирует импорт и как он восстанавливает цепочки ответов.

Модератор может исправить число, открыв список **Темы обсуждений** (ссылка **Открыть список** в группе **Доска** панели свойств) и изменив элемент. Как диагностировать счётчик, который выглядит неверно, описано в KB10432. Счётчики, последняя активность или лучший ответ выглядят неверно.

Подсказка

Для отчётности не полагайтесь на денормализованные столбцы: считайте элементы списка **Сообщения обсуждений**, сгруппированные по подстановке **Тема**, - в представлении списка, в Excel или в **Power BI**. Для сравнения со счётчиком ответов отфильтруйте только утверждённые ответы.

Справочник столбцов

Счётчик	Столбец (отображаемое имя)	Внутреннее имя	Список
Лайки темы	**Лайки**, **Кому понравилось**	`VtxLikeCount`, `VtxLikedBy`	Темы обсуждений
Лайки ответа	**Лайки**, **Кому понравилось**	`VtxLikeCount`, `VtxLikedBy`	Сообщения обсуждений
Просмотры	**Просмотры**	`VtxViewCount`	Темы обсуждений
Ответы	**Ответы**	`VtxReplyCount`	Темы обсуждений
Последняя активность	**Последняя активность**, **Последний ответ**	`VtxLastActivity`, `VtxLastReplyBy`	Темы обсуждений
Темы доски	**Темы**	`VtxTopicCount`	Доски обсуждений

У элемента доски есть ещё один счётчик, **Темы**: он увеличивается при создании темы на доске и уменьшается при удалении темы из веб-части, по тому же принципу «насколько возможно», что и остальные. В этой версии веб-часть его не показывает.

Все столбцы находятся в списках вашего собственного сайта; никуда больше ничего не отправляется - см. KB10363. Где продукты Vitextra хранят ваши данные: конфиденциальность, расположение данных и GDPR. Полная схема приведена в KB10426. Справочник списков и столбцов Discussions.

Термины

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Представление
Представление — это сохраненная конфигурация, определяющая, какие элементы списка или библиотеки отображаются и как именно, включая столбцы, сортировку, фильтрацию, группирование и макет. Представления могут быть личными или общими.

Power BI
Microsoft Power BI — это средство бизнес-аналитики, которое позволяет пользователям визуализировать данные и делиться аналитическими сведениями в организации или встраивать их в приложение либо на веб-сайт. Оно позволяет подключаться к различным источникам данных, преобразовывать необработанные данные в интерактивные панели мониторинга и отчеты, а также анализировать данные с помощью интуитивно понятных функций перетаскивания.

SharePoint
SharePoint — это веб-платформа для совместной работы, которая предоставляет средства управления содержимым и документами, приложения рабочих процессов, поиск и другие инструменты, помогающие сотрудникам и командам работать вместе. SharePoint также является безопасным местом для хранения общей информации, ее организации и доступа к ней.