СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему сообщение не видно: утверждение, отклонение и правила видимости

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Начните здесь 4

Правило видимости 5

Ожидает утверждения 5

Отклонённые элементы 6

Представления и фильтры 7

Постраничная загрузка и порядок сортировки 8

Веб-часть Activity 8

Разрешения 9

Обзор

«Я написал сообщение, но никто его не видит» — самый частый вопрос на доске с модерацией, а «тема есть, но не в моём списке» — самый частый без неё. В Discussions тема или ответ могут быть невидимы ровно по четырём причинам: элемент ожидает утверждения или был отклонён, текущее представление или фильтр исключают его, он находится на следующей странице, либо у пользователя нет разрешения на чтение. В этой статье объясняется каждое правило в том виде, в каком оно реализовано в версии 26.10.3, и показано, где найти пропавший элемент.

Начните здесь

Что вы видите	Перейдите к разделу
Автор видит значок *«Ожидает утверждения»* или сообщение *«Спасибо. Ваше сообщение появится после утверждения модератором.»*	**Ожидает утверждения**
Автор видит значок *«Отклонено»* на теме или ответе; коллеги элемент не видят	**Отклонённые элементы**
Ссылка на тему (`?topic=ID`) показывает *«Тема недоступна. Возможно, она ожидает утверждения или была удалена.»*	**Правило видимости**
Тема существует, но отсутствует в **Без ответа**, **С ответом** или **Рекомендуемые**	**Представления и фильтры**
Поиск ничего не находит, хотя слова есть в ответе	**Представления и фильтры**
Тема «пропала» через день-два	**Постраничная загрузка и порядок сортировки**
Веб-часть **Discussions Activity** не показывает новую тему	**Веб-часть Activity**
Одни пользователи видят доску, другие получают ошибку	**Разрешения**

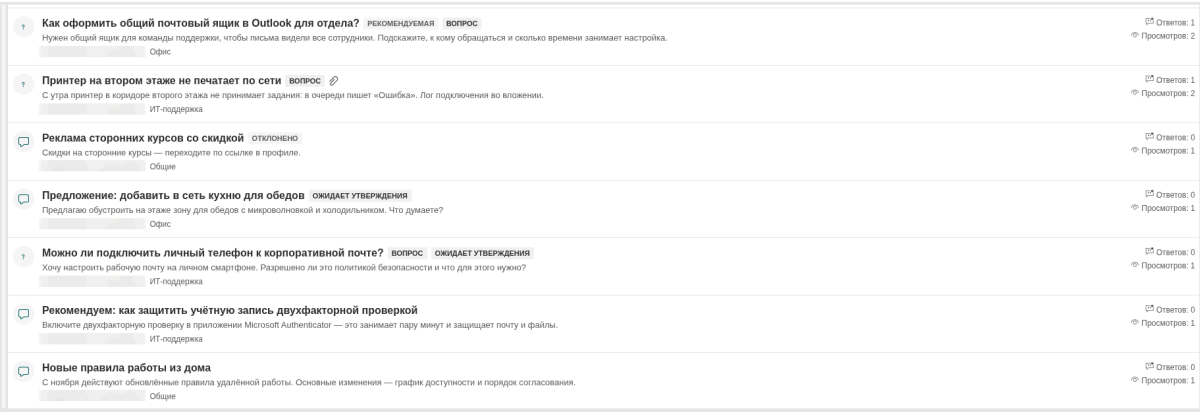
Правило видимости

У каждой темы и каждого ответа есть столбец **Статус утверждения** с одним из трёх значений: *Approved* (утверждено), *Pending* (ожидает) или *Rejected* (отклонено). Веб-часть применяет одно и то же правило везде — в списке тем, в ветке и в очереди модерации:

Кто	Видит
Модераторы (пользователи с разрешением **Управление списками** (Manage Lists) на сайте)	Всё: утверждённые, ожидающие и отклонённые элементы
Все остальные	Утверждённые элементы плюс **свои собственные**, независимо от их статуса

Начинает ли новое сообщение со статуса *Approved* или *Pending*, зависит от доски: когда включён параметр **Требовать утверждения новых сообщений**, темы и ответы, написанные не модераторами, начинают со статуса *Pending*; сообщения модераторов утверждаются сразу всегда. На доске без этого параметра всё утверждается при создании, и правилу просто нечего скрывать.

Правило действует и для прямых ссылок. Когда `?topic=ID` ожидающей или отклонённой темы открывает тот, кто не является ни её автором, ни модератором, веб-часть вместо темы показывает *«Тема недоступна. Возможно, она ожидает утверждения или была удалена.»* с кнопкой **К списку тем**; см. KB10407. Как поделиться ссылкой на тему в Discussions (прямые ссылки).



Собственная тема участника, ожидающая утверждения

Ожидает утверждения

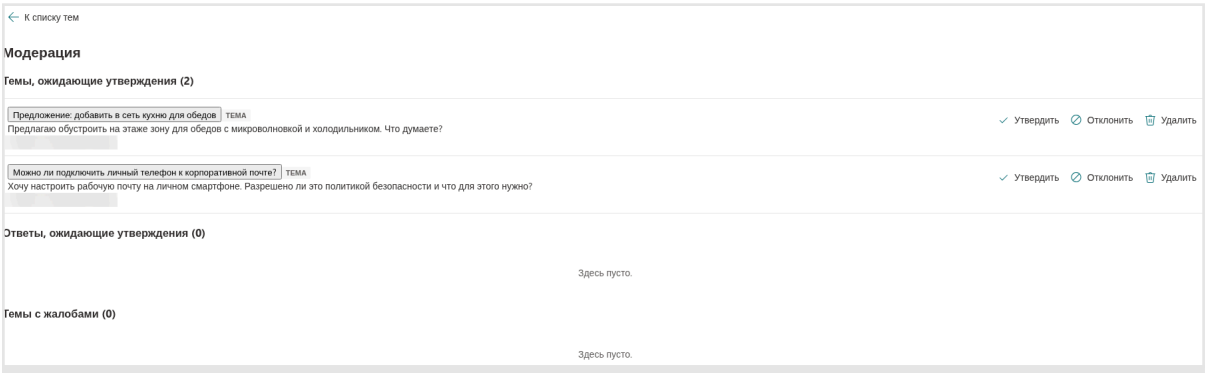
Симптом. Автор видит тему в списке со значком *«Ожидает утверждения»* или синее сообщение *«Спасибо. Ваше сообщение появится после утверждения модератором.»* после отправки ответа. Коллеги элемент не видят вовсе.

Причина. Доска требует утверждения, а автор не модератор. Пока модератор не примет решение, элемент виден только его автору и модераторам. На ожидающую тему не могут ответить ни её автор, ни другие участники (поле ответа скрыто); модераторы ответить могут. На ожидающий ответ нельзя ответить и его нельзя отметить как лучший ответ, а ожидающие ответы не учитываются в счётчике *Ответы* темы.

Решение. Модератор открывает доску и нажимает **Модерация** на панели команд. В очереди шесть разделов: **Темы, ожидающие утверждения**, **Ответы, ожидающие утверждения**, **Темы с жалобами**, **Ответы с жалобами**, **Отклонённые темы** и **Отклонённые ответы**. Для каждого ожидающего элемента есть кнопки **Утвердить**, **Отклонить** и **Удалить**; **Удалить** запрашивает подтверждение, а для темы удаляет и её ответы. Модератор, открывший саму ожидающую тему или ответ, также видит под ними кнопку **Утвердить**. Полный процесс модерации описан в КВ10409. Модерация доски: очередь утверждения, отклонение и снятие жалоб.

Примечание

Утверждайте из веб-части, а не редактированием столбца **Статус утверждения** в списке. Утверждая ответ, веб-часть заодно обновляет счётчик *Ответы*, *Последнюю активность* и *Последний ответ* (автора ответа) темы; значение, изменённое прямо в списке, оставляет счётчики как есть.



Очередь модерации с элементами, ожидающими утверждения

Отклонённые элементы

Симптом. Автор видит значок *«Отклонено»* на теме в списке или на ответе в ветке;

коллеги элемент не видят.

Причина. Модератор нажал **Отклонить** — в очереди модерации для ожидающего элемента либо в разделах **Темы с жалобами** / **Ответы с жалобами** для элемента с жалобами, который был утверждён. Отклонённый элемент не удаляется: он остаётся в списке со статусом *Rejected*. Правило показывает людям их собственные элементы, поэтому автор по-прежнему видит отклонённую **тему** в списке тем и отклонённый **ответ** в ветке — оба со значком *«Отклонено»*; модераторы тоже их видят; остальные участники — нет. При отклонении утверждённого ответа счётчик *Ответы* темы уменьшается.

Решение. Отклонение обратимо. Очередь модерации показывает отклонённые элементы в разделах **Отклонённые темы** и **Отклонённые ответы**, у каждого есть кнопки **Утвердить** и **Удалить**. **Утвердить** восстанавливает элемент; для ответа счётчик *Ответы*, *Последняя активность* и *Последний ответ* темы обновляются как для вновь утверждённого ответа. **Удалить** убирает элемент навсегда после подтверждения. Изменение столбца **Статус утверждения** в списке `Discussions Topics` или `Discussions Posts` по-прежнему работает, но оставляет счётчики как есть; см. KB10432. Счётчики, последняя активность или лучший ответ выглядят неверно.

Представления и фильтры

Тема, которая существует и утверждена, всё равно может отсутствовать в том, на что смотрит пользователь:

- **Без ответа** показывает только темы типа *Вопрос* без принятого ответа. Тема типа *Обсуждение* здесь не появляется никогда. Закрытие вопроса его не перемещает: закрытый вопрос без принятого ответа остаётся в этом представлении.
- **С ответом** показывает темы с принятым ответом (столбец **Принятый ответ**) независимо от их статуса; закрытый вопрос остаётся здесь. Вопрос с множеством ответов, но без принятого, «отвеченным» не считается, а вопрос, принятый ответ которого удалён, возвращается в **Без ответа**.
- **Рекомендуемые** показывает только темы, которые модератор отметил признаком **Рекомендуемая**.
- **Мои темы** показывает темы, созданные текущим пользователем; ответы, которые пользователь написал в чужих темах, не делают эти темы «моими».
- На доске в режиме **Только обсуждения** вкладки **Без ответа** и **С ответом** не показываются вовсе.
- Раскрывающийся список **категорий** и **поле поиска** остаются активными при переключении представлений. Тема без категории скрыта, пока выбрана какая-либо категория; выберите **Все категории**. Поиск просматривает только **названия**

тем: слово, которое встречается в содержимом или в ответе, не находится, и результат — *«Ничего не найдено.»*

Решение. Переключитесь на **Недавние**, сбросьте категорию и очистите поле поиска. Если доска должна по умолчанию открываться в другом представлении, редактор страницы может задать **Представление по умолчанию** в панели свойств; **Без ответа** и **С ответом** предлагаются там, только если режим доски — не **Только обсуждения**, а сохранённое представление по умолчанию, которого у доски больше нет, заменяется на **Недавние**. См. KB10422. Представления, постраничная загрузка, поиск и счётчики: настройки отображения веб-части Discussions.

Постраничная загрузка и порядок сортировки

Симптом. Тему, которая вчера была на первой странице, сегодня не удаётся найти.

Причина. Список отсортирован сначала по признаку **Закреплена**, а затем по **Последней активности**, новые сверху, и показывает одну страницу из **Тем на странице** строк (по умолчанию 20). Тема без новых ответов опускается вниз по мере того, как другие темы получают ответы, и в конце концов покидает первую страницу. Редактирование темы или лайк не меняют её последнюю активность.

Решение. Нажмите **Показать ещё** внизу списка или найдите тему по слову из названия. Модераторы могут закрепить тему (**Закреплена**), которая всегда должна оставаться наверху. Любой пользователь может поделиться прямой ссылкой на тему (`?topic=ID`), которая открывает её независимо от того, на какой странице она находится; см. KB10407. Как поделиться ссылкой на тему в Discussions (прямые ссылки).

Веб-часть Activity

Симптом. Новая тема есть на доске, но веб-часть **Discussions Activity** на домашней странице её не показывает.

Причина. Веб-часть Activity показывает только **утверждённые** темы — всем, включая модераторов и автора; ожидающая тема появится там после утверждения. Кроме того, она показывает фиксированное число тем (**Максимум элементов**, по умолчанию 5), отсортированных по последней активности, и в панели свойств может быть ограничена одной доской. На опубликованной странице веб-часть полностью скрывает себя, когда ей нечего показать. Когда срок действия лицензии решения истёк, она показывает вместо ленты сообщение о лицензии, как и веб-часть Discussions; см. KB10434. Лицензирование Discussions: пробный период, активация и планы.

Решение. Утвердите тему; проверьте параметры **Доска** и **Максимум элементов** веб-части Activity; см. KB10415. Последние обсуждения на любой странице с веб-частью Discussions Activity.

Разрешения

Симптом. Одна группа пользователей видит доску, а другая получает *«Отказано в доступе.»* (Access denied) или пустой список.

Причина. Списки наследуют разрешения сайта, поэтому все, кто может читать сайт, могут читать каждую его доску. Если владелец сайта прервал наследование на `Discussions Topics` или `Discussions Posts` (например, чтобы сделать закрытую доску), пользователи вне разрешений списка вместо тем получают ошибку. Тема, удалённая из списка, точно так же невидима для всех, пока её не восстановят из корзины.

Решение. Восстановите наследование разрешений на списках или предоставьте аудитории **Чтение** (Read) на каждом из списков. Обратите внимание: уникальные разрешения на списках действуют сразу на все доски сайта; одна закрытая доска среди открытых в этой версии невозможна. См. KB10408. Разрешения в Discussions: кто может читать, писать и модерировать.

Предупреждение

Роль модератора привязана к разрешению **Управление списками** на сайте. Члены группы «Владельцы» сайта являются модераторами автоматически, как и любой пользователь с уровнем разрешений «Изменение»; отдельной настройки «модератор» в веб-части нет. Помните об этом, решая, кому дать «Изменение», а кому «Участие».

Подсказка

Участники могут отмечать содержимое кнопкой **Пожаловаться**; элементы с жалобами появляются в разделах **Темы с жалобами** и **Ответы с жалобами** очереди модерации, но остаются видимыми для всех, пока модератор их не отклонит или не удалит. См. KB10406. Жалобы на неприемлемые сообщения в Discussions.