vitextra

СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Неверный PIN-код в Password Vault: что происходит после пяти неудачных попыток

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Кратко 4

Если PIN-код неверный 4

Как считаются попытки 5

После пяти неудачных попыток: экран сброса 5

Что делает сброс 5

Администратор не может разблокировать хранилище 6

Как не допустить блокировки хранилища 6

Обзор

Password Vault запрашивает 4-значный PIN-код, чтобы открыть хранилище; до этого записи не показываются. Чтобы затруднить подбор PIN-кода, число неудачных попыток ограничено: после **пяти** неверных PIN-кодов подряд хранилище блокируется, и его можно только сбросить, что удаляет все записи. В этой статье описано, как считаются попытки и что делает сброс.

Кратко

Вопрос	Ответ
Сколько неверных PIN-кодов допускается?	4; 5-й неверный PIN-код подряд блокирует хранилище
Где хранится счётчик?	В файле хранилища в OneDrive пользователя
Учитываются ли попытки на всех устройствах, страницах и в Teams?	Да, счётчик принадлежит хранилищу, а не странице или браузеру, и всегда увеличивается на основе последней версии файла хранилища
Сбрасывается ли он со временем?	Нет
Что его сбрасывает?	Правильный PIN-код (и смена PIN-кода)
Что происходит после 5 неверных PIN-кодов?	Отображается только экран **Сброс**; кнопка **Сбросить** после подтверждения удаляет все записи и PIN-код
Может ли администратор или Vitextra разблокировать хранилище?	Нет

Если PIN-код неверный

Пока хранилище заблокировано, веб-часть вместо записей показывает запрос **Введите PIN-код**. Он проверяет PIN-код сразу после ввода четвёртой цифры; при вводе цифры скрываются. Если PIN-код неверный, поля очищаются, а в запросе отображается:

- «Неверный PIN-код»;

- **Осталось попыток**: число попыток, оставшихся до блокировки хранилища.

Строка **Осталось попыток** отображается в запросе с самого начала всякий раз, когда уже были неверные попытки, — в том числе после перезагрузки страницы или на другом устройстве, — а не только после неудачи на текущей странице. Вы можете сразу попробовать ещё раз или уйти со страницы и вернуться позже. Уход со страницы или её перезагрузка не сбрасывают счётчик.

Как считаются попытки

Счётчик неудачных попыток сохраняется в файле хранилища в вашем OneDrive после каждого неверного PIN-кода. Поэтому:

- попытки, сделанные на разных устройствах, в разных браузерах, на разных страницах и в Microsoft Teams, суммируются — все они работают с одним и тем же хранилищем, а веб-часть всегда увеличивает счётчик на основе последней версии файла хранилища;
- перезагрузка страницы, выход из учётной записи или ожидание не сбрасывают счётчик;
- счётчик обнуляется после ввода правильного PIN-кода. Смена PIN-кода также сбрасывает его.

Примечание

Перед каждой проверкой PIN-кода веб-часть считывает последнюю версию файла хранилища, поэтому проверка и счётчик всегда используют текущее состояние, даже если, пока ваша страница была открыта, попытки делались на другом устройстве. Значение **Осталось попыток**, показанное до начала ввода, может всё же относиться к моменту, когда ваша страница загрузила хранилище; нажмите **Обновить**, чтобы обновить его.

После пяти неудачных попыток: экран сброса

Пятый неверный PIN-код подряд блокирует хранилище. Веб-часть больше не показывает список записей; вместо него отображается экран **Сброс** с сообщением «Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код.» и единственной кнопкой **Сбросить**. Никакие другие действия недоступны, и записи открыть нельзя. Этот экран появляется на каждой странице и на каждом устройстве, где вы открываете Password Vault, до тех пор, пока хранилище не будет сброшено.

Что делает сброс

Нажатие кнопки **Сбросить** открывает диалоговое окно **Подтверждение** с текстом «Вы уверены, что хотите сбросить настройки своего хранилища? Это действие приведет к удалению всех ваших паролей в хранилище.» и кнопками **Отмена** и **Сбросить**. Файл хранилища очищается только после того, как вы нажмёте **Сбросить** в этом диалоговом окне:

- все записи — названия, имена пользователей, пароли, URL-адреса, заметки, папки, теги и избранное — удаляются;
- PIN-код и счётчик неудачных попыток удаляются;
- появляется экран **Настройка PIN-кода**, и вы начинаете с пустым хранилищем и новым PIN-кодом (см. KB10442. Как настроить PIN-код в Password Vault).

Предупреждение

Сброс невозможно отменить в Password Vault. Прежде чем нажать **Сбросить**, убедитесь, что вы можете восстановить доступ к учётным записям, сохранённым в хранилище, другим способом, например через восстановление пароля в каждой службе.

Если тем временем хранилище было разблокировано правильным PIN-кодом на другом устройстве, блокировка снята: сброс не выполняется, и веб-часть, как обычно, показывает заблокированное хранилище с запросом **Введите PIN-код**. Если сброс не удаётся сохранить, на экране отображается красная полоса ошибки «К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.»

Хранилище сбрасывается только с этого экрана: в Password Vault нет команды для добровольного сброса хранилища.

Администратор не может разблокировать хранилище

Счётчик и данные для проверки PIN-кода существуют только в вашем файле хранилища; сам PIN-код нигде не хранится. Функции разблокировки для администраторов нет, а Vitextra не хранит копию вашего хранилища, вашего PIN-кода или ключа восстановления. Ни ваш администратор Microsoft 365, ни служба поддержки Vitextra не могут разблокировать хранилище, восстановить PIN-код или восстановить записи. Точно так же не существует способа восстановить забытый PIN-код; см. KB10460. Забыли PIN-код Password Vault? Что можно сделать.

Как не допустить блокировки хранилища

- Запишите PIN-код и храните запись в надёжном месте.

- После двух-трёх неудачных попыток остановитесь и убедитесь, что вводите правильный PIN-код, вместо того чтобы пробовать другие комбинации.
- Блокируйте компьютер, когда отходите от него: любой, кто может пользоваться вашим браузером с выполненным входом, может ввести неверные PIN-коды, и пять таких попыток заблокируют ваше хранилище.
- Храните важные учётные данные также в другом месте, одобренном вашей организацией.

Подсказка

Если хранилище уже заблокировано, см. KB10461. Почему Password Vault заблокирован: «Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код». Обзор всех уровней защиты см. в статье KB10452. Как Password Vault защищает ваши данные: шифрование, PIN-код и хранение.