СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему не загружается Password Vault: сообщение «Произошла непредвиденная ошибка» и ошибки разрешений

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Начните здесь: что показывает веб-часть? 4

Хранилище не открывается 5

1. Разрешение Microsoft Graph не одобрено 5

2. У пользователя нет OneDrive 6

3. Сетевая или временная ошибка Microsoft Graph 6

Не удалось обновить данные 7

Не удаётся сохранить изменение 7

Изменения, сделанные в другом месте, не отображаются 8

Записи выглядят пустыми 8

Хранилище пусто и запрашивает новый PIN-код 9

Хранилище заблокировано 9

Сообщение о лицензии 10

Обзор

Когда Password Vault не показывает ваши записи, экран подсказывает, где искать причину. В этой статье перечислены симптомы с быстрой проверкой и решением для каждого из них. Некоторые решения выполняет сам пользователь, для других нужен администратор SharePoint.

Полезно знать, как веб-часть получает данные. Хранилище каждого пользователя — это один файл, `vitextra-password-vault.json`, в папке приложения в **собственном OneDrive пользователя**. При открытии страницы веб-часть читает этот файл через Microsoft Graph от имени самого пользователя; если файла ещё нет, она создаёт пустой. Каждое изменение сохраняется обратно в тот же файл. Ничего не хранится на странице, в списках SharePoint или на серверах Vitextra. Подробнее: KB10453. Где Password Vault хранит ваши пароли: папка приложения в OneDrive.

Начните здесь: что показывает веб-часть?

Что вы видите	Перейти к разделу
К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку. и кнопка **Обновить**, записей нет	**Хранилище не открывается**
Записи показаны, а над списком — то же красное сообщение	**Не удалось обновить данные**
Красное сообщение на несколько секунд после сохранения, удаления или пометки записи либо на экране **Настройка PIN-кода**, **Изменить PIN-код** или **Сброс**	**Не удаётся сохранить изменение**
Запись, добавленная или изменённая на другом устройстве или в другой вкладке, отсутствует	**Изменения, сделанные в другом месте, не отображаются**
Хранилище само блокируется, и прежний PIN-код не принимается	**Изменения, сделанные в другом месте, не отображаются**
Записи отображаются с пустыми	**Записи выглядят пустыми**

Что вы видите	Перейти к разделу
значениями, и правильный PIN-код не принимается	
Экран **Настройка PIN-кода**, хотя записи у вас уже были	**Хранилище пусто и запрашивает новый PIN-код**
Экран **Сброс** с сообщением *Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код.*	**Хранилище заблокировано**
Сообщение *Мы надеемся, что вам понравилась бесплатная пробная версия…*	**Сообщение о лицензии**

Хранилище не открывается

Симптом. Вместо списка веб-часть показывает красное сообщение *К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.* и кнопку **Обновить**.

Причина. При загрузке страницы веб-части не удалось прочитать файл хранилища из OneDrive пользователя. Возможные причины, начиная с самой частой:

1. Разрешение Microsoft Graph не одобрено

Password Vault запрашивает одно делегированное разрешение Microsoft Graph — **Files.ReadWrite.AppFolder**, которое позволяет читать и записывать файлы только в собственной папке приложения в OneDrive пользователя. Пока администратор не одобрит этот запрос, веб-часть не может прочитать или создать ни одно хранилище, поэтому экран ошибки видят **все** пользователи. Это обычная причина сразу после первой установки.

Проверка. В Центре администрирования SharePoint откройте **Дополнительно** → **Доступ к API**. Если запрос *Microsoft Graph — Files.ReadWrite.AppFolder* указан в разделе **Ожидающие запросы**, он ещё не одобрен.

Решение. Администратор SharePoint (или глобальный администратор) одобряет запрос. Затем перезагрузите страницу или кликните **Обновить**. Пошаговые инструкции: KB10454. Разрешение Microsoft Graph Files.ReadWrite.AppFolder: зачем оно нужно Password Vault и как его утвердить и KB10360. Как одобрить

разрешения Microsoft Graph API для решений Vitextra в Центре администрирования SharePoint.

Примечание

После обновления или повторного развёртывания пакета ещё раз проверьте страницу **Доступ к API**: если там появился новый запрос, его тоже нужно одобрить.

2. У пользователя нет OneDrive

Хранилище находится в собственном OneDrive пользователя, поэтому пользователь без OneDrive в клиенте не может работать с Password Vault. Если ошибка появляется только у **некоторых** пользователей, а остальные работают нормально, это первое, что нужно проверить.

Проверка. Попросите пользователя открыть OneDrive в Microsoft 365 (например, из средства запуска приложений). Если OneDrive не открывается или OneDrive пользователя ещё не настроен, веб-часть тоже не сможет открыть хранилище.

Решение. Администратор Microsoft 365 проверяет, что у пользователя есть лицензия, включающая OneDrive, и что OneDrive пользователя подготовлен. Затем пользователь перезагружает страницу.

3. Сетевая или временная ошибка Microsoft Graph

Браузер не смог в этот момент связаться с Microsoft Graph или с OneDrive пользователя: пользователь не в сети, прокси-сервер или фильтр содержимого блокирует запрос, либо служба вернула временную ошибку.

Проверка и решение. Кликните **Обновить**. Если хранилище открылось, это был кратковременный сбой. Если ошибка сохраняется только в одной сети или на одном компьютере, откройте OneDrive в новой вкладке на том же компьютере; если OneDrive тоже не работает, сеть или браузер блокирует службы Microsoft 365, и сначала нужно устранить эту проблему. В Microsoft Teams то же самое должно работать из клиента Teams.

Предупреждение

Экран ошибки не означает, что ваши данные потеряны. Если веб-часть не может прочитать хранилище, она не создаёт вместо него новое: пустое хранилище создаётся, только когда веб-часть обнаруживает, что файла нет вовсе. Как только причина устранена, ваши записи снова отображаются.

Не удалось обновить данные

Симптом. Список записей отображается, а над ним остаётся красное сообщение *К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.*

Причина. Ранее хранилище было успешно открыто, но последующая повторная загрузка файла — кнопкой **Обновить** — не удалась. Список по-прежнему показывает загруженные ранее данные.

Решение. Когда подключение восстановится, снова кликните **Обновить** или перезагрузите страницу. После успешной загрузки сообщение исчезнет. Не вносите изменений, пока сообщение отображается: список может быть устаревшим (см. **Изменения, сделанные в другом месте, не отображаются**).

Не удаётся сохранить изменение

Симптом. После того как вы кликнули **Сохранить** в диалоговом окне **Создать элемент** или **Изменить свойства**, подтвердили **Удалить** или кликнули звёздочку записи — или после того как вы кликнули **Сохранить** на экране **Настройка PIN-кода** или **Изменить PIN-код** либо подтвердили **Сбросить** на экране **Сброс**, — на несколько секунд появляется красное сообщение *К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.*

Причина. Не удалось записать файл хранилища в OneDrive — обычно из-за сбоя сети или временной ошибки Microsoft Graph. Изменение применяется только при успешном сохранении, поэтому хранилище остаётся прежним.

Решение.

- Если не удалось сохранить новую или изменённую запись, диалоговое окно остаётся открытым с введёнными данными. Подождите немного и снова кликните **Сохранить**.
- Если не удалось удалить запись или изменить отметку избранного, просто

повторите действие.
- Если сохранение не удалось на экране **Настройка PIN-кода**, **Изменить PIN-код** или **Сброс**, сообщение отображается на этом экране, а сам экран остаётся открытым. Подождите немного и повторите шаг.
- Если ошибка повторяется, скопируйте введённые значения в надёжное место, перезагрузите страницу и проверьте причины, описанные в разделе **Хранилище не открывается**.

Изменения, сделанные в другом месте, не отображаются

Симптом. Вы добавили или изменили запись на другом компьютере, в другой вкладке браузера или в Microsoft Teams, но на открытой странице её нет.

Причина. Веб-часть читает файл хранилища при открытии страницы и работает с этой копией до перезагрузки. Она не отслеживает изменения файла, сделанные на других устройствах. Изменения, сделанные в другом месте, появляются, когда вы кликаете **Обновить**, а также после следующего сохранения или разблокировки на этой странице.

Решение. Кликните кнопку **Обновить** (круговая стрелка в правом верхнем углу веб-части) или перезагрузите страницу.



Кнопка «Обновить»

Примечание

Изменения, сделанные в другом месте, **не перезаписываются**. Каждое сохранение отправляется вместе с версией файла хранилища, на основе которой оно было подготовлено; если тем временем хранилище было сохранено на другом устройстве или в другой вкладке, веб-часть загружает последнюю версию файла и применяет к ней ваше изменение. Если на другом устройстве был изменён PIN-код — или хранилище было сброшено, — открытая страница блокируется, как только обнаруживает это (при нажатии **Обновить**, при сохранении или при разблокировке), и запрашивает новый PIN-код; прежний PIN-код там больше не действует.

Записи выглядят пустыми

Симптом. Веб-часть показывает список ваших записей, но их названия и значения пусты, а правильный PIN-код не принимается.

Причина. На странице работает более старая версия Password Vault. Текущая версия шифрует хранилище ключом, производным от PIN-кода, и автоматически преобразует существующее хранилище в новый формат файла при первом вводе правильного PIN-кода. Более старые версии не могут прочитать преобразованное хранилище. Так происходит, если в другом каталоге приложений клиента — например, в каталоге приложений семейства сайтов — всё ещё развёрнута более старая версия пакета, а хранилище уже было преобразовано на странице с текущей версией. Записи не потеряны: текущая версия показывает их как обычно.

Решение. Администратор обновляет Password Vault во **всех** каталогах приложений клиента — в каталоге приложений клиента и в каждом каталоге приложений семейства сайтов, где развёрнут пакет; см. KB10050. Как обновить решение Vitextra на SPFx в SharePoint Online и KB10361. Каталог приложений клиента или каталог приложений семейства сайтов: куда развёртывать приложения Vitextra. После обновления не пользуйтесь страницами с более старой версией и перезагрузите страницы, которые были открыты ещё до него.

Хранилище пусто и запрашивает новый PIN-код

Симптом. Веб-часть показывает экран **Настройка PIN-кода**, хотя у вас уже было хранилище с записями.

Причина. Веб-часть показывает этот экран, когда в файле хранилища нет PIN-кода, — то есть когда хранилище было сброшено или когда файл не был найден в папке приложения в вашем OneDrive и был создан новый, пустой. Сброс происходит после пяти неверных PIN-кодов подряд, и он мог быть выполнен на другом устройстве или в Microsoft Teams, поскольку все они используют один и тот же файл хранилища.

Что делать. Если хранилище было сброшено, Password Vault не может вернуть его записи. Настройте новый PIN-код и добавьте записи заново; см. KB10442. Как настроить PIN-код в Password Vault. Если вы не сбрасывали хранилище и вашей учётной записью больше никто не пользуется, обратитесь к администратору Microsoft 365, прежде чем настраивать новый PIN-код.

Хранилище заблокировано

Экран **Сброс** с текстом *Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код.* — это

не ошибка веб-части: неверный PIN-код был введён пять раз подряд. Что это означает и что делает кнопка **Сбросить**, объясняется в статье KB10461. Почему Password Vault заблокирован: «Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код».

Сообщение о лицензии

Симптом. Вся веб-часть заменена сообщением *Мы надеемся, что вам понравилась бесплатная пробная версия. Купите сейчас полную версию и продолжите работу.*

Причина. Для вашего клиента закончился пробный период или истекла подписка. Пока лицензия не продлена, пользователи не могут открыть свои записи. Файлы хранилищ в OneDrive пользователей не изменяются и не удаляются; записи снова отображаются, как только лицензия становится активной.

Решение. См. KB10365. Почему веб-часть Vitextra показывает сообщение «Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия»: причины и решения, KB10364. Что происходит, когда заканчивается пробный период или подписка Vitextra и KB10206. Лицензирование и учётная запись Vitextra: как приобрести и активировать лицензию.

Подсказка

Если Password Vault отсутствует на панели элементов веб-частей или среди приложений вашего сайта, пакет не установлен или недоступен на этом сайте; см. KB10035. Как установить продукт Vitextra в SharePoint Online. О проблемах, характерных для Microsoft Teams, см. KB10457. Как добавить Password Vault в Microsoft Teams.