СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Забыли PIN-код Password Vault? Что можно сделать

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Коротко 4

Часто задаваемые вопросы 4

Может ли администратор сбросить мой PIN-код? 4

Может ли служба поддержки Vitextra восстановить мои пароли? 4

Сколько у меня попыток? 4

Что я могу увидеть без PIN-кода? 5

Как начать заново? 6

Можно ли в следующий раз избежать потери записей? 6

Коротко

Забытый PIN-код Password Vault **невозможно восстановить**, а сбросить его можно только с потерей записей — и это не могут сделать ни вы, ни администратор Microsoft 365, ни Vitextra. В Password Vault нет функции «Забыли PIN-код?», нет восстановления по электронной почте и нет обхода администратором. Vitextra ничего не получает из вашего хранилища и ничего не хранит.

Если вы не можете вспомнить PIN-код, единственный способ снова пользоваться Password Vault — начать заново с **пустым хранилищем**: после пяти неверных PIN-кодов подряд хранилище блокируется, а кнопка **Сбросить** удаляет все записи и PIN-код.

Предупреждение

Экран настройки предупреждает об этом при создании PIN-кода: *Доступ к данным невозможно будет получить, если вы забудете свой PIN-код.* Сброс удаляет **все** записи вашего хранилища — на всех страницах и в Microsoft Teams, — и Password Vault не может их восстановить.

Часто задаваемые вопросы

Может ли администратор сбросить мой PIN-код?

Нет. В Password Vault нет функций администрирования хранилищ пользователей: ни в веб-части, ни в Центре администрирования SharePoint, ни на стороне Vitextra нет параметра, который мог бы сбросить, показать или заменить ваш PIN-код. Хранилище — это файл в вашем собственном OneDrive, а PIN-код проверяется веб-частью в вашем браузере.

Может ли служба поддержки Vitextra восстановить мои пароли?

Нет. Файл хранилища передаётся только между вашим браузером и вашим OneDrive. Vitextra не получает копию ваших записей или вашего PIN-кода, поэтому Vitextra нечего восстанавливать. См. KB10452. Как Password Vault защищает ваши данные: шифрование, PIN-код и хранение.

Сколько у меня попыток?

Пять неверных PIN-кодов подряд. Пока хранилище заблокировано, Password Vault вместо записей показывает экран **Введите PIN-код**. После неверного PIN-кода на

нём отображаются *Неверный PIN-код* и *Осталось попыток* с оставшимся числом. Строка *Осталось попыток* остаётся на экране всякий раз, когда ранее уже вводились неверные PIN-коды, — в том числе после перезагрузки страницы и на другом устройстве.

Имейте в виду:

- Счётчик хранится в файле хранилища, поэтому неверные PIN-коды, введённые на разных страницах, устройствах и в Microsoft Teams, суммируются.
- Счётчик **не** обнуляется со временем или при перезагрузке страницы. Он обнуляется только после ввода правильного PIN-кода.
- Попытку расходует только полностью введённый неверный 4-значный PIN-код: PIN-код проверяется сразу после ввода четвёртой цифры. Если покинуть страницу раньше, попытка не засчитывается.

Подробнее: KB10455. Неверный PIN-код в Password Vault: что происходит после пяти неудачных попыток.

Подсказка

Не тратьте попытки на случайные догадки. Сделайте перерыв, вспомните 4-значные числа, которые вы обычно используете, и пробуйте только самые вероятные. Пока попытки остаются, вы в любой момент можете остановиться и вернуться позже — оставшиеся попытки сохранятся.

Что я могу увидеть без PIN-кода?

Ничего. Пока хранилище заблокировано, Password Vault показывает только экран **Введите PIN-код** и кнопку **Обновить** — никаких записей, даже их названий. **Название**, **Имя пользователя**, **Пароль**, **URL-адрес**, **Заметки**, **Папка** и **Теги** каждой записи зашифрованы ключом, производным от вашего PIN-кода, поэтому без PIN-кода их невозможно показать — ни на странице, ни в Microsoft Teams.

Прежде чем решиться на сброс, запишите по памяти названия, имена пользователей и адреса учётных записей, которые вы сохранили в хранилище. После сброса они понадобятся вам, чтобы восстановить доступ к каждой учётной записи через её собственную функцию сброса пароля (например, по ссылке *Забыли пароль?* на странице входа службы) и снова добавить записи.

Предупреждение

Как только хранилище заблокировано после пятого неверного PIN-кода, отображается только экран **Сброс**. Если вы вспомните PIN-код, пока у вас остаётся хотя бы одна попытка, введите его: хранилище откроется, а счётчик обнулится.

Как начать заново?

1 Вводите неверный PIN-код, пока не закончатся попытки, или продолжите с экрана **Сброс**, если хранилище уже заблокировано.
2 На экране **Сброс** с сообщением *Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код*. кликните **Сбросить**, а затем подтвердите кнопкой **Сбросить** в диалоговом окне **Подтверждение**. Все записи и PIN-код будут удалены.
3 На экране **Настройка PIN-кода** введите новый 4-значный PIN-код и кликните **Сохранить**. Хранилище пусто: *В этом списке нет элементов*.
4 Снова добавьте записи кнопкой **Создать элемент**, используя новые пароли, полученные через функцию сброса пароля самих служб.

Процедура со снимками экрана описана в статье KB10461. Почему Password Vault заблокирован: «Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код».

Примечание

В Password Vault нет команды для добровольного сброса хранилища: кнопка **Сбросить** предлагается только после пяти неверных PIN-кодов подряд.

Можно ли в следующий раз избежать потери записей?

Да:

- **Запишите PIN-код** в надёжном месте, разрешённом вашей организацией, — не на стикере на мониторе и не в поле **Заметки** какой-либо записи.
- **Выберите PIN-код, который вы запомните**, и меняйте его, когда захотите, командой **Настройка** → **Сменить PIN-код**; см. KB10450. Как сменить PIN-код в Password Vault. Чтобы сменить PIN-код, нужен текущий PIN-код.
- **Храните важные учётные данные также в другом разрешённом месте**, например в системе управления паролями вашей организации, чтобы сброс не лишил вас доступа к критически важным системам.
- **Пользуйтесь хранилищем регулярно.** PIN-код, который вы вводите каждый день, забыть гораздо труднее, чем настроенный несколько месяцев назад.

Подсказка

О правилах для PIN-кода и первой настройке см. KB10442. Как настроить PIN-код в Password Vault. Ответы на другие вопросы о продукте см. в статье KB10439. Password Vault: часто задаваемые вопросы.