СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему Password Vault заблокирован: «Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код»

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Симптом 4

Причина 4

Что делает кнопка «Сбросить» 5

Как сбросить хранилище и начать заново 5

Как избежать повторной блокировки 6

Симптом

Вместо ваших записей Password Vault показывает экран **Сброс** с текстом *Вы слишком много раз вводили неправильный PIN-код.* и единственной кнопкой **Сбросить**. Больше на экране ничего нет: список записей, кнопки **Создать элемент**, **Обновить** и **Настройка** недоступны. При перезагрузке страницы, открытии другой страницы с веб-частью или приложения *Passwords* в Microsoft Teams отображается тот же экран.

Причина

Неверный PIN-код был введён **пять раз подряд**. Password Vault подсчитывает неверные PIN-коды и блокирует хранилище при вводе пятого. Блокировка защищает записи от того, кто перебирает PIN-коды один за другим.

Что нужно знать о счётчике:

- **Он хранится в файле хранилища** в вашем OneDrive, а не в браузере. Неверные PIN-коды, введённые на разных страницах, сайтах, компьютерах и в Microsoft Teams, суммируются, и блокировка действует везде, поскольку все они используют одно и то же хранилище.
- **У него нет срока действия.** Ожидание, выход из системы, очистка кэша браузера или перезагрузка страницы не разблокируют хранилище.
- **Обнулить его может только правильный PIN-код** — и только пока хранилище ещё не заблокировано. До блокировки экран **Введите PIN-код** показывает *Неверный PIN-код* после неверного PIN-кода и *Осталось попыток* всякий раз, когда ранее уже вводились неверные PIN-коды.
- **Он надёжно используется совместно.** Каждый неверный PIN-код добавляется к последнему значению счётчика в файле хранилища, поэтому попытки, сделанные одновременно на разных устройствах, не теряются.

Подробнее о механизме: KB10455. Неверный PIN-код в Password Vault: что происходит после пяти неудачных попыток.

Примечание

Страница, которая была открыта на другом устройстве ещё до блокировки хранилища, не показывает экран **Сброс**, пока не загрузит хранилище заново — кнопкой **Обновить** или перезагрузкой страницы. Сама блокировка хранится в файле хранилища и вступает в силу, как только хранилище загружается снова.

Что делает кнопка «Сбросить»

Сбросить очищает файл хранилища: удаляет **все записи** и **PIN-код**. Перед этим Password Vault просит подтвердить действие в диалоговом окне **Подтверждение**: *Вы уверены, что хотите сбросить настройки своего хранилища? Это действие приведет к удалению всех ваших паролей в хранилище*. После подтверждения появляется экран **Настройка PIN-кода**, и вы начинаете с пустым хранилищем. Это пустое хранилище одно и то же на всех страницах и в Microsoft Teams.

Если тем временем хранилище было разблокировано правильным PIN-кодом на другом устройстве, блокировка снимается: сброс не выполняется, и хранилище, как обычно, отображается заблокированным с экраном **Введите PIN-код**.

Предупреждение

Сброс нельзя отменить в Password Vault, и без него никто не может разблокировать хранилище — ни ваш администратор, ни Vitextra, которая ничего не хранит из вашего хранилища. Другого выхода с экрана **Сброс** нет. Если вам нужны сохранённые учётные данные, после сброса восстановите доступ к каждой учётной записи через её собственную функцию сброса пароля.

Как сбросить хранилище и начать заново

1 На экране **Сброс** кликните **Сбросить**.
2 В диалоговом окне **Подтверждение** кликните **Сбросить**, чтобы удалить все записи, или **Отмена**, чтобы вернуться на экран **Сброс** без изменений. Пока файл хранилища сохраняется, кнопка на мгновение становится недоступной.
3 Появится экран **Настройка PIN-кода** с текстом *Введите PIN-код для создания главного секретного ключа. После создания PIN-код можно изменить в любое время*.
4 Введите новый 4-значный PIN-код в четыре поля. Выберите PIN-код, который вы запомните.
5 Кликните **Сохранить**. Хранилище будет создано и разблокировано, а в списке отобразится *В этом списке нет элементов*.
6 Снова добавьте записи кнопкой **Создать элемент**. Для учётных записей, пароли которых вы больше не знаете, сначала воспользуйтесь сбросом пароля в соответствующей службе и сохраните новый пароль; встроенный генератор поможет создать надёжный пароль, см. KB10445. Как сгенерировать надёжный пароль с помощью генератора Password Vault.

Если файл хранилища не удаётся сохранить — обычно из-за сбоя сети, — экран

Сброс остаётся открытым и показывает красное сообщение *К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.* Проверьте подключение и снова кликните **Сбросить**. Если ошибка повторяется, см. KB10459. Почему не загружается Password Vault: сообщение «Произошла непредвиденная ошибка» и ошибки разрешений.

Подсказка

Подробнее о создании PIN-кода: KB10442. Как настроить PIN-код в Password Vault. Если хранилище ещё не заблокировано, но вы не можете вспомнить PIN-код, прочитайте статью KB10460. Забыли PIN-код Password Vault? Что можно сделать, прежде чем расходовать оставшиеся попытки, — в ней объясняется, что можно сделать до сброса.

Как избежать повторной блокировки

- **.** После неверного PIN-кода остановитесь и подумайте, прежде чем вводить следующий. PIN-код проверяется сразу после ввода четвёртой цифры; до этого момента вы можете в любой момент покинуть экран **Введите PIN-код**, не расходуя попытку.
- **Введите правильный PIN-код, как только вспомните его.** Правильный PIN-код обнуляет счётчик, поэтому случайные опечатки не накапливаются.
- **Помните, что все места считаются вместе.** Неверные PIN-коды, введённые в Microsoft Teams или на другом компьютере, добавляются к тому же счётчику.
- **Не позволяйте другим подбирать ваш PIN-код.** Блокируйте компьютер, отходя от него, чтобы никто не израсходовал попытки в вашем открытом сеансе.
- **Запишите PIN-код в надёжном месте**, разрешённом вашей организацией, и храните важные учётные данные также в другом разрешённом месте.
- **Смените PIN-код, если его трудно запомнить**, — **Настройка** → **Сменить PIN-код**, см. KB10450. Как сменить PIN-код в Password Vault.