vitextra

СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему новый сотрудник не отображается в веб-части New Employees?

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Введение 4

Как веб-часть определяет, кто новый 4

1. Учётная запись создана до начала периода отбора 5

2. Более новые учётные записи вытесняют сотрудника из списка 6

3. Сотрудник - гость 6

4. Фильтр исключает сотрудника 6

5. Учётная запись не новая 7

6. Очень крупные клиенты: ограничение загрузки 8

7. Веб-часть показывает ошибку 8

8. Веб-часть показывает сообщение о лицензии 8

Часто задаваемые вопросы 8

Сводка 10

Термины 11

Введение

«Анна вышла на работу в понедельник - почему её нет на главной странице?» **Веб-часть New Employees** из Employee Directory не читает данные кадровой системы и не ведёт собственного списка. При каждом открытии страницы она запрашивает у **Microsoft Graph** учётные записи участников **Microsoft Entra ID**, **созданные** за настроенный период, применяет фильтр веб-части, сортирует результат от самой новой учётной записи к самой старой и показывает несколько первых сотрудников. Если новый сотрудник не отображается, его исключил один из этих шагов.

Эта статья - чек-лист, упорядоченный от самой частой причины к самой редкой, а за ним - короткие ответы на связанные вопросы.

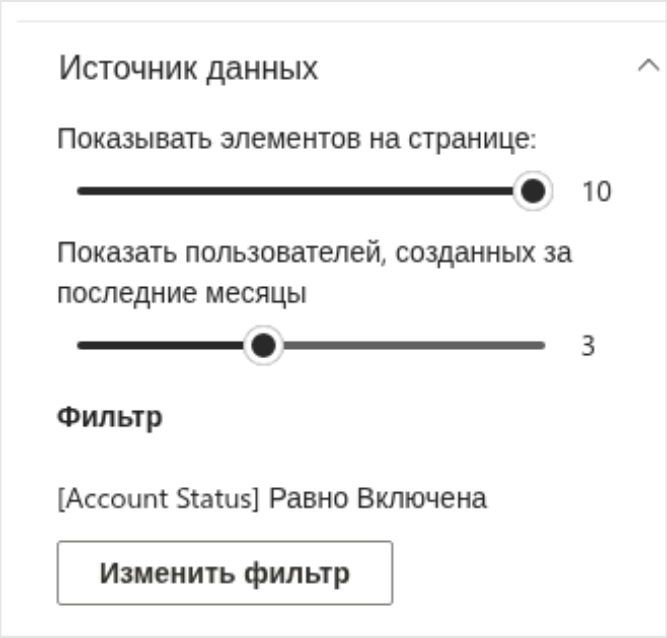
Примечание

Большинство проверок касается настроек веб-части. Чтобы открыть их, перейдите в режим редактирования страницы, выделите веб-часть и нажмите значок **Изменить веб-часть** (карандаш); описанные ниже параметры находятся в группе **Источник данных**. Если у вас нет прав на редактирование страницы, обратитесь к её владельцу. Настройки описаны в статье KB10207. Как представить новых сотрудников с помощью веб-части New Employees.

Как веб-часть определяет, кто новый

Шаг	Что происходит	Что может исключить сотрудника
1. Запрос	Microsoft Graph возвращает учётные записи участников (`userType` = Member), дата создания которых (`createdDateTime`) попадает в период **Показать пользователей, созданных за последние месяцы**.	Гостевая учётная запись; учётная запись создана до начала периода; Достигнуто ограничение загрузки (см. шаг 6)
2. Фильтр	Условия параметра **Фильтр** применяются в браузере.	Условие, которому сотрудник не соответствует, включая

Шаг	Что происходит	Что может исключить сотрудника
		условие **Состояние учётной записи** по умолчанию
3. Сортировка и отсечение	Сотрудники сортируются по дате создания, самые новые первыми, и остаётся только число, заданное в параметре **Показывать элементов на странице**.	Более новые учётные записи вытесняют сотрудника из списка



Группа «Источник данных» веб-части New Employees

1. Учётная запись создана до начала периода отбора

«Новый» означает «учётная запись Microsoft Entra ID создана недавно». Веб-часть использует атрибут учётной записи `createdDateTime`; дата приёма на работу и дата выхода из кадровой системы не считываются. Из этого следует:

- Учётная запись, созданная заранее - например, за четыре месяца до даты выхода, - отображается со дня создания и пропадает из веб-части, когда становится старше периода, возможно ещё до того, как сотрудник приступил к работе.
- Для учётных записей, синхронизируемых из локальной службы **Active Directory**, датой создания считается день, когда синхронизация создала учётную запись в

Microsoft Entra ID, а не день её создания в Active Directory.

Как проверить. В Центре администрирования Microsoft Entra откройте пользователя и посмотрите значение **Created date time** (дата и время создания) на странице **Обзор**. Сравните его со значением **Показать пользователей, созданных за последние месяцы** (от 1 до 6 месяцев, по умолчанию 3). При значении 3 и дате 18 октября веб-часть показывает учётные записи, созданные 18 июля или позже.

Как исправить. Увеличьте значение **Показать пользователей, созданных за последние месяцы** (до 6). Учётные записи старше шести месяцев веб-часть показать не может.

2. Более новые учётные записи вытесняют сотрудника из списка

После фильтра **список** сортируется от самой новой учётной записи к самой старой и обрезается до числа, заданного в параметре **Показывать элементов на странице** (от 1 до 10, по умолчанию 10). Если за период создано больше людей, чем показывает веб-часть, самые старые из них не отображаются, хотя и соответствуют всем условиям. Это типично после волны найма или когда за тот же период создаются служебные и тестовые учётные записи.

Как проверить. Подсчитайте в Центре администрирования Microsoft Entra учётные записи, созданные после отсутствующего сотрудника (список **Все пользователи** можно сортировать и фильтровать по **Created date time**).

Как исправить. Увеличьте значение **Показывать элементов на странице** (до 10) или добавьте условия фильтра, исключающие учётные записи, которые не должны отображаться, например служебные (см. шаг 4).

3. Сотрудник - гость

Веб-часть запрашивает только учётные записи с `userType` = `Member`. Записи с `userType` = `Guest` исключаются независимо от фильтра. Проверяйте **Тип пользователя**, а не только наличие `#EXT#` в имени пользователя.

Как проверить. В Центре администрирования Microsoft Entra посмотрите значение **User type** (тип пользователя) на странице **Обзор** пользователя.

4. Фильтр исключает сотрудника

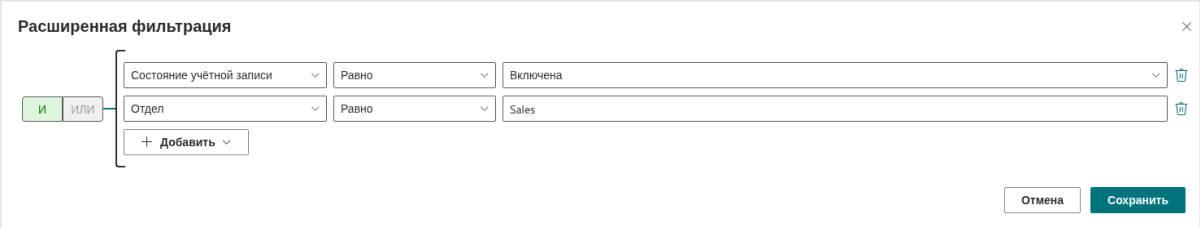
Фильтр веб-части может ограничивать список одним отделом, офисом или типом сотрудника. Новый сотрудник, профиль которого не соответствует условиям -

например, поле **Отдел** ещё пустое или содержит *Sales EMEA*, а фильтр ожидает *Sales*, - не отображается. Условия по полю **Роли пользователей** сужают список точно так же.

Фильтр также отвечает за отключённые учётные записи. Веб-часть New Employees, добавленная на страницу, содержит одно условие - **Состояние учётной записи Равно Включено**, - поэтому учётные записи, которые создаются отключёнными и включаются в первый рабочий день, появляются только после включения. Сама по себе веб-часть отключённые учётные записи не исключает: если это условие удалено, отключённые учётные записи тоже отображаются.

Как проверить. Откройте настройки веб-части и посмотрите на предварительный просмотр фильтра под надписью **Фильтр**. Если там показаны условия, а не **Фильтр не применен**, сравните их с атрибутами сотрудника в Центре администрирования Microsoft Entra, включая **Account enabled** (учётная запись включена).

Как исправить. Заполните или исправьте атрибуты сотрудника, включите учётную запись или нажмите **Изменить фильтр** и измените условия на панели **Расширенная фильтрация**, затем нажмите **Сохранить** и повторно опубликуйте страницу.



Условия фильтра веб-части New Employees

Подсказка

Поля, операторы и примеры фильтра описаны в статье KB10312. Employee Directory (Entra ID): справочник по редактору фильтров.

5. Учётная запись не новая

Веб-часть использует исходную дату создания даже после переименования, смены отдела или повторного включения. Повторно используемая запись отображается только тогда, когда эта дата ещё попадает в выбранный период и запись проходит остальные фильтры. Для вернувшегося сотрудника со старой записью используйте другой способ объявления; пересоздавать запись только ради этой веб-части не нужно.

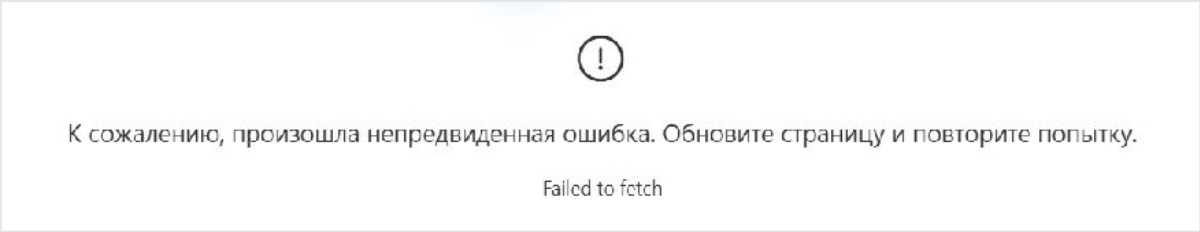
6. Очень крупные клиенты: ограничение загрузки

Веб-часть последовательно загружает страницы Microsoft Graph (до 999 учётных записей на страницу) и сортирует полученные записи по дате создания. После загрузки не менее 10 000 записей следующие страницы не запрашиваются. При достижении этого ограничения записи с непрочитанных страниц, в том числе недавние, могут отсутствовать.

Сократите период отбора, чтобы загружалось меньше учётных записей.

7. Веб-часть показывает ошибку

Сообщение *К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.* с техническими подробностями означает ошибку загрузки. Проверьте разрешения Microsoft Graph, подключение и текст ошибки. Отсутствие **User.Read.All** и **Directory.Read.All** может помешать загрузке пользователей; фильтр по ролям также требует **Directory.Read.All**, а ошибка запроса участников ролей останавливает загрузку New Employees.



Сообщение об ошибке веб-части New Employees

Попросите **Глобального администратора** одобрить необходимые ожидающие разрешения Microsoft Graph. KB10463. Разрешения Microsoft Graph, необходимые для Employee Directory.

8. Веб-часть показывает сообщение о лицензии

Если вместо карточек веб-часть показывает сообщение *Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия. Купите полную версию, чтобы продолжить работу.* со ссылкой **Купить**, пробный период или подписка Employee Directory истекли, и веб-часть не показывает никого. См. статью KB10365. Почему веб-часть Vitextra показывает сообщение «Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия»: причины и решения.

Часто задаваемые вопросы

Учётная запись создана несколько минут назад. Когда она появится? При

следующей загрузке страницы. New Employees не кэширует список: веб-часть обращается к Microsoft Graph при каждом открытии страницы, поэтому изменения в Microsoft Entra ID - новые учётные записи, включённые учётные записи, изменённые отделы - видны после обновления страницы. Учитывайте небольшую задержку репликации в Microsoft Graph, а для учётных записей, синхронизируемых из локальной службы Active Directory, дождитесь следующего цикла синхронизации.

SharePoint? Нет. Веб-часть считывает учётные записи из Microsoft Entra ID, а не пользователей сайта, поэтому новый сотрудник появляется независимо от того, открывал ли он когда-нибудь сайт.

Может ли веб-часть использовать дату приёма на работу вместо даты создания? Нет. Веб-часть всегда использует дату создания учётной записи Microsoft Entra ID. Чтобы приблизиться к дате приёма, создавайте учётные записи как можно ближе к дате выхода.

Новый сотрудник отображается, но на карточке только имя. Почему? Сотрудник отображается, даже если его профиль заполнен не полностью, но строки карточки показывают атрибуты, хранящиеся в Microsoft Entra ID. Если поле **Должность** или **Отдел** пустое, соответствующая строка карточки тоже пустая. Заполните атрибуты в каталоге (для синхронизируемых учётных записей - в Active Directory). См. статью KB10464. Подготовка данных Microsoft Entra ID и профилей пользователей для Employee Directory.

Уволившийся сотрудник всё ещё отображается. Почему? Его учётная запись по-прежнему включена, или условие **Состояние учётной записи** удалено из фильтра. Отключите учётную запись в Microsoft Entra ID или добавьте в фильтр условие **Состояние учётной записи Равно Включено**.

Веб-часть пуста, но ошибки нет. Почему? Все шаги не проходит никто: за период не создано ни одной учётной записи участника, или фильтр исключает их все. В этом случае веб-часть не показывает никакого сообщения. Увеличьте период или проверьте фильтр.

Предупреждение

Веб-часть показывает только то, что вошедший пользователь может прочитать в Microsoft Entra ID через Microsoft Graph. Она ничего не изменяет в Microsoft 365, а фильтр не ограничивает ничей доступ к данным каталога.

Сводка

Симптом	**Наиболее вероятная причина**	**Где искать**
Нет нового сотрудника, учётная запись которого создана задолго до даты выхода	Учётная запись старше периода	Шаг 1
После волны найма не видна часть новых сотрудников	Слишком маленькое значение **Показывать элементов на странице**	Шаг 2
Нет нового подрядчика	Гостевая учётная запись	Шаг 3
Новый сотрудник не виден только на одной странице	Фильтр этой страницы, или учётная запись ещё отключена	Шаг 4
Нет повторно принятого сотрудника	Повторно использована существующая учётная запись	Шаг 5
В очень крупном клиенте нет самых новых сотрудников	Достигнуто ограничение загрузки (см. шаг 6)	Шаг 6
Никто не отображается, есть сообщение об ошибке	Разрешения Microsoft Graph	Шаг 7
Вместо карточек сообщение о лицензии	Истёк пробный период или подписка	Шаг 8

Подробнее о продукте: *https://vitextra.com/ru/products/employee-directory*

Термины

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Список
Список — это единица хранения данных в SharePoint. Список может содержать столбцы разных типов, типы контента и представления. Библиотека документов — это особый тип списка, поэтому она наследует его функциональность.

Active Directory
Active Directory (AD) — это служба каталогов, разработанная корпорацией Майкрософт для доменных сетей Windows. Она предоставляет централизованную платформу для управления сведениями о сетевых ресурсах, включая пользователей, компьютеры и службы, и их хранения. Active Directory упрощает проверку подлинности и авторизацию, позволяя администраторам управлять доступом к ресурсам и применять политики безопасности во всей сети.

Microsoft Entra ID
Microsoft Entra ID (ранее Azure Active Directory) — это облачная служба управления удостоверениями и доступом от корпорации Майкрософт. Она позволяет организациям эффективно управлять удостоверениями пользователей и доступом к различным внутренним и внешним ресурсам, а также защищать их. К этим ресурсам относятся Microsoft 365, платформа Azure и тысячи других приложений SaaS (программное обеспечение как услуга).

Microsoft Graph
Microsoft Graph — это REST API, защищенный с помощью Microsoft Entra ID (ранее Azure Active Directory) и OAuth 2.0. Он предоставляет единую конечную точку для доступа к данным и службам Microsoft 365, таким как SharePoint, Outlook, OneDrive, Teams и другим.