СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Настройка требований чтения и подтверждения политик

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Настройка карточки политики 4

Что измеряет каждое условие 5

Действия сотрудника 5

Выбирайте условия под фактический процесс чтения 6

Используйте матрицу испытаний перед массовым назначением 6

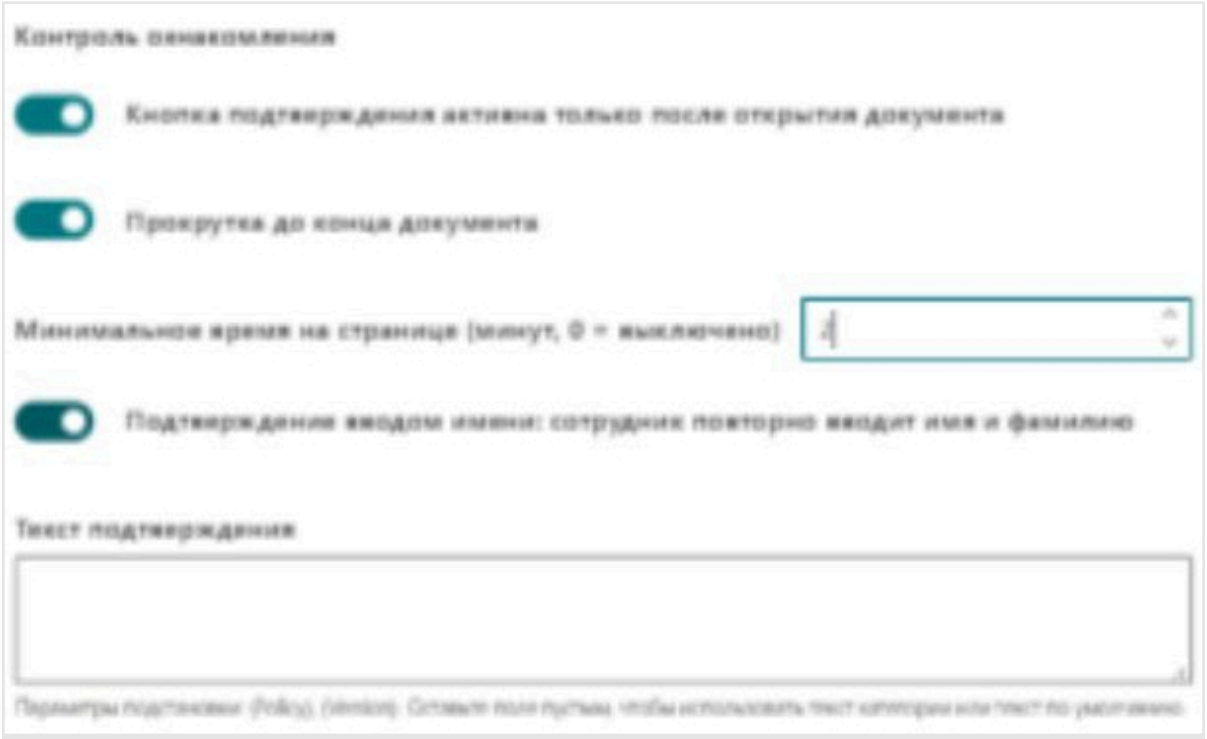
Проверка перед внедрением 7

Требования чтения определяют условия, которые Policy Reader проверяет перед включением обычного подтверждения. Они помогают организовать взаимодействие сотрудника с политикой, но не доказывают внимание, понимание или наличие электронной подписи. Настраивайте их с учётом источника и проверяйте результат с пробным сотрудником.

Настройка карточки политики

1 Откройте Policy Manager, выберите политику и нажмите **Изменить**.
2 Найдите **Контроль ознакомления**.
3 Включите **Кнопка подтверждения активна только после открытия документа**, если перед подтверждением необходимо зафиксировать открытие.
4 Включите **Прокрутка до конца документа**, если должно применяться условие достижения конца содержимого.
5 Введите **Минимальное время на странице (минут, 0 = выключено)**. Допустим диапазон от 0 до 120 минут; 0 отключает требование минимального времени.
6 Включите **Подтверждение вводом имени: сотрудник повторно вводит имя и фамилию**, если сотрудники должны вводить имя из профиля, затем сохраните изменения.

Приблизительная оценка времени чтения в другой части карточки носит описательный характер. Она не является требованием минимального времени. Одна лишь оценка не заставляет сотрудника ждать перед подтверждением.



Выбор условий подтверждения сотрудником

Что измеряет каждое условие

Условие	Наблюдаемое поведение
Открытие	Событие загрузки или открытия просмотрщика либо действие открытия в отдельном окне отмечает содержимое как открытое.
Прокрутка встроенной страницы	Страница чтения отслеживает собственную область прокрутки; содержимое, полностью помещающееся без прокрутки, может считаться просмотренным до конца.
Прокрутка содержимого другого типа	Открытие и ожидание не менее 30 секунд или настроенного минимума — в зависимости от того, что больше, — могут выполнить условие.
Минимальное время	Таймер идёт, пока документ страницы чтения видим, и прекращает накопление, когда документ браузера скрыт.
Введённое имя	Значение сравнивается с отображаемым именем сотрудника без учёта регистра и лишних пробелов; те же слова имени допускаются в другом порядке.

Таймер измеряет время на экране чтения, а не скорость чтения или проверенное внимание. Нельзя считать, что продукт проверил каждую прокрученную сотрудником страницу документа во фрейме. Для источника-страницы с неработающим встроенным просмотром не предполагайте, что временной резервный механизм для других типов сработает так же.

Действия сотрудника

Сотрудник всё равно должен прочитать текст подтверждения и установить его флажок. Непустого введённого имени недостаточно, если оно не совпадает с отображаемым именем учётной записи. Кнопка также остаётся недоступной во

время отправки или если в сервисном режиме отсутствует необходимая конфигурация либо согласие.

При открытии источника в другой вкладке вкладка чтения может стать скрытой, и её таймер остановится. Попросите сотрудника вернуться на страницу чтения и проверить показанные условия; не предлагайте заявлять о понимании только ради разблокировки кнопки. Полная инструкция пользователя приведена в KB10506. Как прочитать политику и подтвердить ознакомление.

Примечание

Требования читаются из текущей карточки политики при загрузке страницы чтения. Поэтому их изменение может повлиять на существующее ожидающее назначение после перезагрузки; отдельного версионного снимка требований нет. Существующее доказательство сохраняет значения требований, записанные при собственной отправке.

Выбирайте условия под фактический процесс чтения

При выборе контролей учитывайте тип источника и рабочий процесс сотрудников. Длительное ожидание для короткого уведомления не улучшает понимание его содержания. Обязательная прокрутка встроенного документа не даёт того же наблюдения, что прокрутка встроенной страницы. Объясняйте читателям цель требований и соотносите их с материалом.

Минимум — это таймер видимого средства чтения. Он не связан с реальной скоростью чтения сотрудника и не устанавливает факт прочтения другой вкладки, распечатки или скачанного документа. Если сотрудники обычно открывают источник отдельно, протестируйте такой путь и объясните, почему перед отправкой может потребоваться вернуться в средство чтения.

Используйте ввод имени, чётко понимая его сравнение с именем профиля. Он не принимает любую произвольную непустую подпись и не создаёт криптографическую подпись. Проверяйте настоящее отображаемое имя характерной учётной записи, включая правила именования организации, вместо имени администратора во всех испытаниях.

Используйте матрицу испытаний перед массовым назначением

Испытание	Ожидаемое наблюдение
Открыть средство чтения, оставив обязательный флажок снятым	Обычное подтверждение не готово даже при выполненных условиях чтения.
Открыть источник в другой вкладке	Источник доступен для чтения, но время скрытого средства чтения не накапливается.
Показать короткую встроенную страницу	Условие конца может выполниться, если всё содержимое помещается.
Использовать документ во фрейме с обязательной прокруткой	Документированный резервный механизм открытия и времени может выполнить условие.
Ввести имя, отличающееся от профиля	Условие имени может остаться невыполненным.
Загрузить назначение, требующее рассмотрения	Сообщение состояния имеет приоритет над обычной отправкой.

Например, при минимуме 2 минуты условие таймера требует 120 секунд. Резервная проверка прокрутки для содержимого, отличного от страниц, использует большее из настроенного минимума и 30 секунд; она не добавляет ещё 30 секунд после минимума. Проверяйте список условий средства чтения, а не складывайте эти интервалы вручную.

После изменения контролей перезагрузите открытое тестовое назначение и проверьте новое поведение. При загрузке используются текущие условия карточки, а прежнее событие подтверждения сохраняет зарегистрированные значения. Это различие важно при сравнении старой квитанции с текущей конфигурацией политики.

Проверка перед внедрением

Используйте новое ожидающее назначение и проверьте каждое включённое условие отдельно. Проверьте фактический тип источника, включая открытие в новой вкладке, возврат на страницу и ввод настоящего отображаемого имени профиля сотрудника. Убедитесь, что успех создаёт квитанцию, а ошибка остаётся видимой. Если кнопка всё ещё недоступна, определите конкретное невыполненное

условие по KB10537. Устранение неполадок просмотра политики и недоступной кнопки подтверждения, вместо того чтобы ослаблять сразу все требования.