СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Как отслеживать и останавливать кампании ознакомления с политиками

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Изучите список кампаний 4

Интерпретируйте счётчики и завершённость 4

Остановите активную кампанию 5

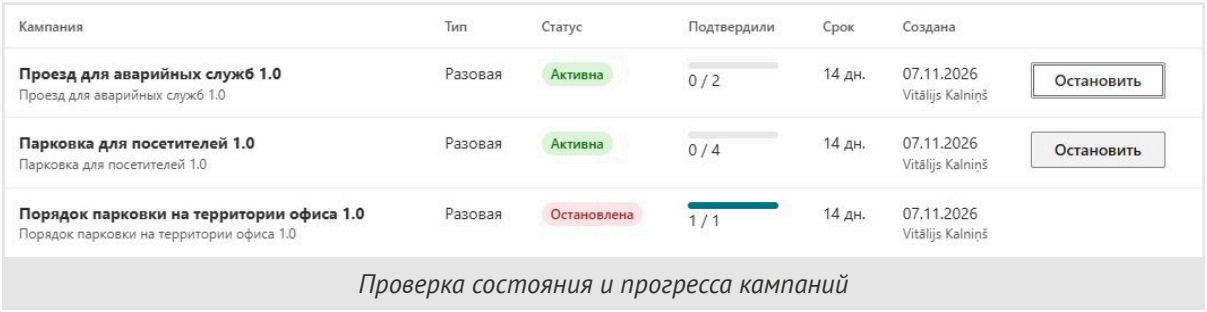
Разберите неожиданные результаты 5

Policy Manager выводит список кампаний, чтобы владельцы и специалисты по соблюдению требований могли следить за распространением и останавливать активную кампанию. Статус кампании отличается от статуса политики и назначения сотрудника. При определении завершённости работы или необходимости вмешательства используйте список кампаний вместе с отчётами по назначениям.

Изучите список кампаний

1 Откройте Policy Manager с доступом к политикам, которыми управляете.
2 Выберите **Кампании**.
3 Определите кампанию по названию, политике и версии, а не только по названию.
4 Проверьте тип, статус, число подтверждений и назначений, срок или период в днях, дату создания и создателя.
5 Обратите внимание на индикатор постоянной работы, отражающий сохранённый признак автоматического назначения.

Автор видит кампании политик, доступных ему в пределах владения; администраторы и менеджеры по соблюдению требований имеют более широкий охват управления. Поэтому отсутствие кампании может быть связано с владельцем или выбором хаба, а не с удалением записи.



Проверка состояния и прогресса кампаний

Интерпретируйте счётчики и завершённость

Список показывает сохранённые счётчики кампаний. Запуск записывает число созданных назначений, а обработка подтверждения пытается обновить счётчики по назначениям этой кампании. Последующее обновление может независимо завершиться ошибкой, поэтому сравнивайте подозрительные значения с отчётом по назначениям, а не считайте число итогом транзакций в реальном времени.

Перечень статусов включает активный, завершённый и остановленный, но рассмотренный браузерный процесс запуска и подтверждения не отмечает кампанию завершённой автоматически после подтверждения всех назначений. Полная полоса прогресса не доказывает переход в завершённый статус. И наоборот, подпись статуса не заменяет проверку исходных записей сотрудников.

Для процента соблюдения требований используйте определённый расчёт панели, а не приравнивайте исходное число назначений кампании к любому знаменателю показателей панели. Освобождённые и приостановленные назначения, охват версий и фильтры могут влиять на сравнение.

Остановите активную кампанию

1 Подтвердите политику, версию и деловую причину остановки кампании.
2 Зафиксируйте состояние открытых назначений до изменения.
3 Выберите **Остановить** в строке активной кампании.
4 Дождитесь перезагрузки списка и проверьте остановленный статус.
5 Изучите характерные назначения и поведение отдельного фонового сервиса, если он используется.

Операция обновляет статус кампании и записывает событие аудита. Она не удаляет назначения, не отмечает их отменёнными, не удаляет подтверждения и не архивирует политику. Текущий список не предоставляет соответствующего действия возобновления; не предполагайте, что остановка и создание другой кампании той же версии воспроизведут первоначальное распространение.

Предупреждение

Существующие ссылки средства чтения и назначения не отзываются этой операцией остановки. Сотрудники могут по-прежнему видеть задачи в My Policies, а ручные напоминания работают с назначениями, а не с этим переходом статуса кампании. Если требуется отзыв или отмена, согласуйте поддерживаемую процедуру и проверьте её отдельно.

Разберите неожиданные результаты

Если статус изменился, а назначения остались, это соответствует ограниченному действию операции. Если статус не изменился, перезагрузите страницу и проверьте разрешения и журнал аудита перед повторением действия. Если сервис продолжает уведомления, изучите, как он обрабатывает остановленные кампании: изменение статуса в браузере само по себе не подтверждает его реализацию.

Используйте KB10532. Экспорт назначений политик в Excel для проверки строк назначений и KB10534. Просмотр и экспорт журнала аудита политик для событий аудита. При замене кампании проверьте устранение повторов одной версии в KB10520. Как проверить аудиторию кампании перед запуском и не используйте повторные попытки запуска как способ исправить сроки или отменить назначения.